

RAI cookieverklaring

Bij RAI Amsterdam willen we open en transparant zijn over de manier waarop wij cookies gebruiken wanneer u één van onze websites bezoekt. Sommige cookies die wij gebruiken, zijn essentieel voor de werking van onze websites, maar er zijn ook cookies die u naar keuze kunt toestaan of blokkeren. Het is onze bedoeling om u zo volledig mogelijk te informeren over het soort cookies die wij gebruiken, zodat u een bewuste keuze kunt maken in verband met de informatie die u met ons deelt. Hebt u nog vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via corcom@rai.nl.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een bestandje dat op uw computer of mobiel apparaat wordt opgeslagen. Het heeft een unieke ID die wordt toegewezen aan uw apparaat, waardoor de website uw acties en voorkeuren kan onthouden (zoals locatie, taal, lettergrootte en andere schermvoorkeuren) gedurende een bepaalde tijdsperiode. Zodoende hoeft u deze informatie niet telkens opnieuw in te voeren wanneer u de website een volgende keer raadpleegt of van de ene pagina naar de andere gaat. Cookies kunnen ook helpen om uw surfervaring te personaliseren.

Niet alle cookies bevatten persoonlijke informatie, maar wanneer dat het geval is, zullen wij deze informatie behandelen als persoonlijke gegevens in overeenstemming met onze [privacy verklaring](#).

Informatie van cookies die betrekking hebben op uw account (Mijn omgeving) of andere contactinformatie wordt eveneens als persoonlijke gegevens behandeld.

Soorten cookies

Er bestaan over het algemeen twee categorieën van cookies: permanente cookies en sessiecookies. Permanente cookies blijven aanwezig op uw apparaat totdat ze manueel of automatisch worden gewist. Sessiecookies blijven op uw apparaat totdat u uw browser afsluit. Op dat moment worden ze automatisch gewist.

Waarom gebruiken wij cookies?

Algemeen gesteld zijn er enkele redenen waarom wij cookies gebruiken:

- Cookies strikt noodzakelijk: zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Ze worden over het algemeen enkel gedefinieerd naar aanleiding van acties die u uitvoert en die u in staat stellen om gebruik te maken van de diensten die wij aanbieden (definitie van uw privacy voorkeuren, connectie, invullen van formulieren, enz.).
- Statistische cookies: stellen ons in staat om surfpatronen te meten en te bepalen welke rubrieken van onze website werden bezocht, en om gewoontes te meten en onze diensten te verbeteren. Ze laten ons zien welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich verplaatsen op de site. Als u deze cookies niet toestaat, weten we niet wanneer u onze site hebt bezocht en kunnen we de gewoontes ervan niet controleren.
- Personalisatie cookies: maken een verbeterde functionaliteit en maatwerk van onze website mogelijk. Ze kunnen geactiveerd worden door ons of door derden waarvan wij de diensten aan onze pagina's hebben toegevoegd. Als u deze cookies niet toestaat, kan het zijn dat sommige of alle services niet goed werken.
- Gerichte cookies: kunnen door onze reclamepartners op onze site worden ingesteld om een profiel van uw interesses op te bouwen en u relevante advertenties op andere sites te tonen. Ze slaan niet direct persoonlijke gegevens op, maar zijn gebaseerd op de unieke identificatie van uw browser en apparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zult u minder gerichte advertenties zien.

Hieronder vindt u meer informatie over de soorten cookies die wij gebruiken.

Strikt noodzakelijke cookies

Dit zijn cookies die we nodig hebben om u een goed werkende website aan te bieden en die u in staat stellen om gebruik te maken van de diensten die wij aanbieden.

Als deze cookies geblokkeerd worden, dan kunt u onze website niet meer gebruiken.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
ASP.NET_Sessied	RAI Amsterdam	Houdt de sessiestatus van de bezoeker over paginavragen bij.	Sessie
CookieConsent	RAI Amsterdam	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar

AWSELB	writer.smartlook.com	Gebruikt om verkeer naar de website te distribueren op verschillende servers om de responstijden te optimaliseren.	Sessie
---------------	----------------------	--	--------

Statistische cookies

Deze cookies helpen ons om surfpatronen te meten en te bepalen welke rubrieken van onze website werden bezocht. Wij gebruiken ze om de gewoontes van bezoekers te evalueren zodat we onze online producten en diensten kunnen verbeteren. We kunnen IP-adressen opslaan (dit zijn de elektronische adressen van computers die met het internet verbonden zijn) om trends te analyseren, de website te beheren, de bewegingen van gebruikers te volgen en om brede demografische informatie te vergaren.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
_dc_gtm_UA-#	RAI Amsterdam	Gebruikt door Google Tag Manager om het laden van een Google Analytics-scripttag te regelen.	Sessie
_ga	RAI Amsterdam	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
_gat	RAI Amsterdam	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	Sessie
_gid	RAI Amsterdam	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Sessie
optimizelyBuckets	RAI Amsterdam	Bewaart instellingen van Optimizely gebruikerservaringsexperimenten en variaties waar de bezoeker naartoe is gegaan. Dit zorgt ervoor dat de bezoeker consequent dezelfde variatie ziet, zelfs gedurende meerdere sessies.	10 jaar
optimizelyEndUserId	RAI Amsterdam	Gebruikt om te meten hoe geselecteerde gebruikers reageren op gerichte wijzigingen in de inhoud en functionaliteit van de website, om te bepalen welke variatie het meest effectief is in termen van het converteren van gebruikers naar klanten.	10 jaar
optimizelyPendingLogEvents	RAI Amsterdam	Gebruikt door Optimizely als een cache van de acties van een gebruiker tussen volgoproepen.	Sessie
optimizelySegments	RAI Amsterdam	Gebruikt door Optimizely om de doelgroep en dimensiegegevens van de gebruiker op te slaan (bijvoorbeeld browser, campagne, mobiel, brontype, aangepaste dimensies).	10 jaar
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	RAI Amsterdam	Gebruikt door Sitecore Engagement Analytics om de bezoeker te identificeren bij	10 jaar

		herhaalde bezoeken aan de website.	
__utmz	s3.amazonaws.com	Verzamelt gegevens over waar de gebruiker vandaan kwam, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke koppeling werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt. Gebruikt door Google Analytics.	6 maanden
__utm.gif	google-analytics.com	Trackingscode van Google Analytics die details over de browser en computer van de bezoeker registreert.	Sessie
__utma	s3.amazonaws.com	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.	2 jaar
__utmb	s3.amazonaws.com	Registreert een tijdstip met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website heeft bezocht. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Sessie
__utmc	s3.amazonaws.com	Registreert een tijdstip met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website verlaat. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.	Sessie
__utmt	s3.amazonaws.com	Wordt gebruikt om de snelheid van aanvragen naar de server te regelen.	Sessie
__utmv	s3.amazonaws.com	Slaat door de gebruiker gedefinieerde trackingparameters op voor gebruik in Google Analytics.	2 jaar
v.gif	visualwebsiteoptimizer.com	Niet geclassificeerd	Sessie

Cookies voor personalisering

Deze cookies stellen ons in staat om uw computer te herkennen en u te begroeten telkens wanneer u onze website bezoekt, zonder u lastig te vallen met de vraag om te registreren of in te loggen.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
lang [x2]	ads.linkedin.com cdn.syndication.twimg.com	Onthoudt de door de gebruiker geselecteerde taalversie van een website	Sessie
usbl.#.c.#	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	Persistent

Gerichte cookies

Dit zijn cookies die namens ons door derden op onze website worden geplaatst. De cookies stellen ons in staat om gepersonaliseerde reclameboodschappen te plaatsen op onze websites, die zijn gebaseerd op informatie over u, zoals welke pagina's u op onze website bekijkt. Onze websites kunnen ook cookies plaatsen voor diensten van derden zoals sociale media. Wij leveren geen persoonlijke informatie aan derden die cookies plaatsen op onze website. Derden kunnen er wel vanuit gaan dat gebruikers die gepersonaliseerde advertenties of content op onze website raadplegen, binnen de doelgroep van de advertentie of content zullen vallen. Wij hebben geen toegang tot of controle over cookies of andere functies die adverteerders en sites van derden kunnen gebruiken. De informatiepraktijken van derden vallen niet onder onze Privacy- of Cookieverklaring. Gelieve rechtstreeks met hen contact op te nemen voor meer informatie over hun privacy procedures.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
IDE	doubleclick.net	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	1 jaar
test_cookie	doubleclick.net	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Sessie
fr	facebook.com	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.	3 maanden
_hjIncludedInSample	RAI Amsterdam	Bepaalt of de navigatie van de gebruiker moet worden geregistreerd in een bepaalde tijdelijke statistische aanduiding.	Sessie
optimizely_data\$first_Sessie collect	RAI Amsterdam	Gebruikt voor gerichte reclame.	Sessie
collect	google-analytics.com	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Sessie
bcookie	linkedin.com	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	2 jaar
bscookie	linkedin.com	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	2 jaar
lidc	linkedin.com	Gebruikt door de sociale netwerkdienst, LinkedIn, voor het volgen van het gebruik van embedded services.	Sessie
OAID	trai.nl	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. De ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	1 jaar

PREF	youtube.com	Registreert een unieke ID die door Google wordt gebruikt om statistieken bij te houden over hoe de bezoeker YouTube-video's op verschillende websites gebruikt.	8 maanden
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	179 dagen
YSC	youtube.com	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Sessie
ads/ga-audiences	google.com	Used by Google AdWords to re-engage visitors that are likely to convert to customers based on the visitor's online behaviour across websites.	Sessie
BizID	ads.linkedin.com	Niet geclassificeerd	179 dagen
UserMatchHistory	ads.linkedin.com	Niet geclassificeerd	179 dagen
r/collect	doubleclick.net	Niet geclassificeerd	Sessie
tr	facebook.com	Niet geclassificeerd	Sessie
ads/user-lists/#	google.com	Niet geclassificeerd	Sessie
i/jot/syndication	twitter.com	Niet geclassificeerd	Sessie

Andere technologieën

Onze website kan gebruik maken van andere technologieën, zoals hieronder toegelicht.

Naam	Aanbieder	Doel	Vervaldatum
_n200store	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	2 dagen
_vwo_uuid_v2	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	1 jaar
SL_C_23361dd035530_KEY	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	2 jaar
SL_C_23361dd035530_SID	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	2 jaar
SL_C_23361dd035530_VID	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	2 jaar
SL_L_23361dd035530_KEY	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	Persistent
SL_L_23361dd035530_SID	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	Persistent
SL_L_23361dd035530_VID	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	Persistent
UUID#[abcdef0123456789]{53}	RAI Amsterdam	Niet geclassificeerd	Sessie
smartlookCookie	manager.smartlook.com	Niet geclassificeerd	Sessie
COMPASS_GID	rai-hotelservice.com	Niet geclassificeerd	Sessie

Uw voorkeuren

Het is mogelijk om cookies te beperken of te blokkeren of zelfs om cookies te wissen die al op uw apparaat zijn geplaatst. Als u dat doet, is het mogelijk dat u geen toegang meer krijgt tot bepaalde delen van onze website en dat wij ervan uitgaan dat u ons nog nooit hebt bezocht. In dat geval zullen wij de Cookiemelding opnieuw tonen en vragen om uw toestemming voor het plaatsen van cookies.

U kunt cookies ook beperken of blokkeren door de instellingen van uw browser aan te passen. Raadpleeg de specifieke informatie in de helpsectie van uw browser om te vernemen hoe u de instellingen voor cookies kunt beheren.

Contact met ons opnemen

Hebt u nog vragen of opmerkingen over cookies? Neem dan gerust contact met ons op via corcom@rai.nl.