

PRIVACYVERKLARING

Websites en online communicatie

Als u een webformulier invult, een abonnement neemt op één van onze nieuwsbrieven of contact opneemt via het online contactformulier, dan laat u persoonsgegevens achter. Daarnaast kunnen wij gegevens over het gebruik van onze websites verzamelen, zoals welke pagina's worden bekeken.

Persoonsgegevens

Via de website en door middel van online communicatie kunnen door RAI onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- IP-adres
- MAC adres device, IMAP, IMEI en overige device identificatoren
- Inhoud van online communicatie met RAI
- Routeplanner
- Inhoud van klachten
- Informatie over gevonden voorwerpen
- Social media profielen
- Chatgeschiedenis
- Schermafbeeldingen
- Gedragsgegevens op online kanalen (te herkennen via meerdere id's op Social Media, e-mailingen en via het gebruik van analytische cookies)
- Ip-adres
- Bestel en betaalgegevens

Doelen van verwerking

Bij haar dienstverlening verwerkt RAI je persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Om u op de hoogte te houden van nieuws, actuele evenementen, producten, diensten en buurtnieuws
- Communicatie onderhouden, waaronder het beantwoorden van vragen en de behandeling van klachten
- Marketingactiviteiten
- PR en relatiebeheer
- Aanbieden gepersonaliseerde advertenties en content
- Monitoren, verzamelen en opvolgen van leads
- Leadgeneratie
- Uitvoeren van acquisitietrajecten
- Cross selling en up selling

- Verbetering van de (online) dienstverlening
- Uitvoeren van acties en prijsvragen
- Faciliteren van een routeplanner
- Verlenen van klantenservice
- Rapportage en analysedoeleinden
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen
- Bestel en betaalgegevens

Derden

Voor onze website en online communicatie maakt RAI gebruik van diensten van andere partijen, zoals de websitehoster, aanbieders van cookies (zie onze [Cookieverklaring](#)) en aanbieders van social media. Daarnaast kan het voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie of de gemeente bijvoorbeeld gegevens bij ons opvragen.