

PRIVACYVERKLARING

Hotel Services

RAI werkt samen met hotels om aan u de ideale accommodatie te kunnen bieden wanneer u een evenement bezoekt. Als u gebruik maakt van de Hotel Services van RAI verwerken wij uw persoonsgegevens om uw verblijf in het hotel te faciliteren. Ook kan het zijn dat uw persoonsgegevens worden verwerkt omdat u bij ons reserveert in één van de horecagelegenheden.

Persoonsgegevens

Voor het verlenen van Hotel Services kunnen door RAI onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en emailadres
- Creditcardgegevens
- Reserveringsgegevens

Doelen van verwerking

Bij het verlenen van Hotel Services verwerkt RAI uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het uitvoeren van de hotelboekingen
- Het toesturen van facturen (mail en post)
- Communicatie m.b.t. reservering (mail en telefonisch)
- Marketing
- Uitvoeren van tevredenheidsonderzoeken
- Verbetering van de dienstverlening
- Het innen van vorderingen en voeren van geschillen
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen

Derden

Voor de Hotel Services maakt RAI gebruik van de diensten van andere partijen, zoals de leverancier van het boekingsstelsel. Ook worden persoonsgegevens verstrekt aan de hotels waar de overnachtingen plaatsvinden.

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie of de gemeente bijvoorbeeld gegevens bij ons opvragen.