

Jaarverslag 2010

RAI Holding B.V.

**INSPIRING
PEOPLE**



AMSTERDAM RAI

Kerngegevens	4
Bericht van de Raad van Commissarissen	5
Verslag van de Directie	6
Belangrijkste ontwikkelingen in 2010	6
De faciliteiten van RAI Convention Centre	7
Gebouwen en terreinen	7
Technische faciliteiten	7
Services	8
Catering	9
Activiteiten in 2010	11
Door Amsterdam RAI Exhibitions georganiseerde evenementen	11
Verhuur aan derden / terugkerende evenementen	14
Verhuur aan derden / eenmalige evenementen	17
RAI Theater	18
Overige activiteiten en deelnemingen	19
RAI Hotel & Travel Service (RHTS)	19
RAI Langfords	19
MECC Maastricht	19
CTICC Cape Town	20
Organisatie en medewerkers	21
Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	24
Risico's en risicobeheersing	26
Financiële resultaten en vooruitzichten	29
Jaarrekening	31
Overige gegevens	45

	2010	2009	2008	2007	2006
Resultaten:					
Omzet	125,0	108,2	123,5	127,8	116,1
Bedrijfsresultaat*)	11,6	4,4	10,9	12,5	12,9
Nettoresultaat*)	5,7	0,2	5,3	7,3	9,4
Groepsvermogen	76,5	70,9	72,6	69,2	62,8
Balanstotaal	208,0	210,6	206,7	183,6	165,3
Voorzieningen	5,0	4,1	2,9	2,8	3,2
Netto-investeringen**)	6,6	17,8	38,6	22,2	10,4
*) inclusief resultaat verkoop deelnemingen					
**) gebouwen, installaties en inventaris					
Ratio's:					
Bedrijfsresultaat in % van de omzet	9,3%	4,1%	8,8%	9,8%	11,1%
Solvabiliteit	36,8%	33,7%	35,1%	37,7%	38,0%
Activiteiten in de RAI	2010	2009	2008	2007	2006
Internationale tentoonstellingen en congressen	48	36	50	40	38
Bezoekers	291.146	197.575	308.529	318.348	280.459
Nationale tentoonstellingen en congressen	57	60	53	77	68
Bezoekers	773.728	1.015.544	752.298	1.254.405	884.195
Voorstellingen	85	159	89	87	94
Bezoekers	84.645	198.755	108.092	87.035	107.458
Overige evenementen	400	318	281	410	306
Bezoekers	235.700	421.867	211.495	229.199	267.241
TOTAAL RAI	590	573	473	614	506
Bezoekers	1.385.219	1.833.741	1.380.414	1.888.987	1.539.353
Elders Nederland					
Nationale tentoonstellingen	10	7	9	9	7
Bezoekers	82.122	85.518	132.383	72.353	164.028
TOTAAL Nederland	600	580	482	623	513
Bezoekers	1.467.341	1.919.259	1.512.797	1.961.340	1.703.381
Buitenland					
Internationale tentoonstellingen	5	5	4	6	3
Bezoekers	40.197	30.596	27.478	19.006	10.570
TOTAAL RAI	605	585	486	629	516
Bezoekers	1.507.538	1.949.855	1.540.275	1.980.346	1.713.951

Bericht van de Raad van Commissarissen



De in dit verslag opgenomen jaarrekening 2010 van RAI Holding B.V. is gecontroleerd door BDO Audit & Assurance B.V. en van een goedkeurende controleverklaring voorzien. Wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor de jaarrekening 2010 conform de aangeboden stukken zonder voorbehoud vast te stellen. Tijdens de Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal de aandeelhouders tevens verzocht worden de directie decharge te verlenen voor haar bestuur en de Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor haar toezicht.

Nu RAI Holding B.V. weer een gezond resultaat heeft kunnen behalen, stellen wij de aandeelhouders voor om - conform het voor de economische crisis vastgestelde dividendbeleid - over 2010 een dividend uit te keren van € 2 miljoen en de resterende winst toe te voegen aan de overige reserves.

In het afgelopen jaar heeft de Raad vier maal vergaderd waarbij veel aandacht is besteed aan de algemene en financiële gang van zaken van de onderneming. Een van de vergaderingen was in het bijzonder gewijd aan de langere termijn strategie. Leden van de Raad hebben zich gedurende het jaar bij verschillende gelegenheden met management en/of medewerkers georiënteerd m.b.t. bepaalde onderdelen van de bedrijfsvoering. Daarnaast heeft de voorzitter van de Raad elk kwartaal met de directie voortgangsgesprekken gevoerd en hebben leden van de Raad vergaderingen bijgewoond van de Ondernemingsraad. Het Audit Committee uit de Raad is twee keer bijeengekomen. De nevenfuncties van de leden van de Raad zijn getoetst in het kader van de corporate governance en worden bijgehouden in een register.

In juni 2010 is ir. J.H.J. Mengelers toegetreden tot de Raad van Commissarissen. De heer Mengelers is in het dagelijks leven voorzitter van de Raad van Bestuur van TNO. Op de eerstkomende Algemene Vergadering van Aandeelhouders zal de heer Van de Coolwijk terugtreden als lid en voorzitter van de Raad van Commissarissen. De Raad heeft het voornemen de heer Mengelers te benoemen tot voorzitter.

De financiële en economische crisis heeft de afgelopen jaren grote impact gehad op het bedrijfsleven en is ook aan Amsterdam RAI niet voorbij gegaan. Met kostenbesparingen en efficiencylagen heeft Amsterdam RAI deze crisis in 2009 het hoofd kunnen bieden. In dezelfde periode is het meerjarig investeringsplan afgerond, met als hoogtepunt de ingebruikname van het Elicium. Ook is er alles aan gedaan om de commerciële slagkracht te vergroten. Dit alles heeft in 2010 duidelijk resultaten opgeleverd en die lijn zal naar verwachting in 2011 en volgende jaren worden doorgetrokken.

Wij danken management en medewerkers die met hun betrokkenheid, deskundigheid en inzet deze prestaties het afgelopen jaar hebben geleverd.

Amsterdam, 23 maart 2011

Raad van Commissarissen RAI Holding B.V.

Drs. H.C.R. van de Coolwijk, Voorzitter
F.I.M. Houterman
Ir. J.H.J. Mengelers
Prof. dr. A.J.M. Roobeek
Dr. ir. J.R. Vermeulen

Belangrijkste ontwikkelingen

- **Omzetstijging. In 2010 heeft RAI Holding B.V. een netto-omzet behaald van € 125,0 miljoen, 15,5% hoger dan de € 108,2 miljoen in 2009.** De omzetstijging is vooral te danken aan de door Amsterdam RAI zelf georganiseerde beurzen en evenementen, met name de internationale beurzen.
- **Winstherstel bij beheerste kostenontwikkeling.** In 2010 zijn de kosten met 9,3% gestegen tot € 113,4 miljoen. Deze kostenstijging is vooral veroorzaakt door hogere afschrijvingen en omzetgerelateerde kosten. Het bedrijfsresultaat kwam uit op € 11,6 miljoen (2009: € 4,4 miljoen). Na aftrek van rentelasten en belastingen bedroeg de nettowinst € 5,7 miljoen (2009: € 0,2 miljoen).
- **Belang internationale evenementen neemt toe.** Drie marktleidende, in Amsterdam georganiseerde, internationale vakbeurzen uit de eigen portefeuille (Intertraffic, ISSA/INTERCLEAN en METS), een aantal terugkerende internationale evenementen van derden en verschillende eenmalige internationale 'mega events' zijn de belangrijkste dragers van de hogere resultaten in 2010. Het afgelopen jaar was het Convention Centre van Amsterdam RAI 201 beursdagen in gebruik voor internationale evenementen.
- **Elicium in de schijnwerper.** Het Elicium heeft de aantrekkingskracht van Amsterdam RAI belangrijk versterkt. Dat bleek het afgelopen jaar uit de terugkeer van verschillende evenementen van derden en uit de toegenomen belangstelling en reserveringen van congresorganisatoren. Het Elicium behoorde tot de genomineerde gebouwen voor de architectuurprijs 'BNA Gebouw van het Jaar 2010'. Na de afronding van de werkzaamheden aan het plein, begin februari 2011, is de uitstraling van het Elicium volledig tot zijn recht gekomen.
- **Investeren in veilige en gastvrije RAI.** Met de afronding van het omvangrijke meerjarige project Security is het afgelopen jaar een belangrijke bijdrage geleverd aan de verbetering van de veiligheid van de RAI. Daarnaast is aan de klantgerichtheid en het gastheerschap een sterke impuls gegeven met het project CPO. Dit project leidde tot clustering van de activiteiten op het gebied van Commercie, Productie (alle activiteiten ter voorbereiding op het evenement) en OnStage (alle activiteiten op de vloer, direct verbonden met het evenement). Om dit te realiseren zijn de activiteiten van RAI Catering B.V. per 1 juli 2010 geïntegreerd in die van RAI Convention Centre.
- **Aandacht voor innovaties.** Ook het afgelopen jaar heeft Amsterdam RAI veel aandacht besteed aan innovaties in faciliteiten en dienstverlening. Zo zijn onder het plein aan de voorzijde van het RAI-complex infrastructurele voorzieningen aangebracht waardoor deze ruimte snel geschikt kan worden gemaakt voor plaatsing van tijdelijke paviljoens. Innovatiegericht zijn ook de nieuwe afdelingen Marketing & Innovation en Marketing Services, die accent leggen op online performance, waaronder het gebruik van social media ten behoeve van organisatoren, exposanten en bezoekers. Een bijzondere 'bestuurlijke vernieuwing', die geïnitieerd is door Amsterdam RAI, betreft de parapluvergunning die aan de RAI als eerste in Nederland is verleend door de gemeente Amsterdam.
- **Duurzaam renderen.** Amsterdam RAI heeft hoge ambities op het gebied van duurzaamheid en heeft dit nu ook verwoord in een van de kernwaarden: 'Amsterdam RAI rendeert duurzaam'. Het aspect duurzaamheid is in het afgelopen jaar geïntegreerd in het takenpakket van alle leidinggevenden. Verder is in 2010 het besluit genomen om samen met de vervoersbedrijven voordelig reizen met het openbaar vervoer aan te bieden aan bezoekers van door Amsterdam RAI zelf georganiseerde beurzen en dit te promoten bij evenementen van derden. Daarnaast is de aandacht voor 'duurzaamheid' bij de inhoud van de evenementen in de RAI, nadrukkelijk gestimuleerd.
- **Vooruitzichten.** Voor de resultaten is het van cruciaal belang dat Amsterdam RAI in staat is, naast de eigen evenementen en de terugkerende evenementen van derden, voldoende grote eenmalige internationale evenementen van derden aan te trekken. In 2011 heeft Amsterdam RAI weer verschillende eenmalige internationale evenementen van derden op de agenda, waaronder ook een aantal grote internationale congressen. Zo is Amsterdam RAI in 2011 gastheer van de 25th Gastech Conference and Exhibition, de Offshore Energy en de 14th World Conference on Lung Cancer. Vanwege het grotere aandeel van de nationale vakbeurzen in de agenda van 2011 en de dalende trend in de bezoekersaantallen daarvan is de verwachting niettemin dat het financieel resultaat iets lager zal uitkomen dan in het afgelopen jaar. Op het uiteindelijk resultaat heeft het succes van de AutoRAI forse invloed.

De faciliteiten van RAI Convention Centre

De strategie van Amsterdam RAI is erop gericht het bestaande terrein van 23 hectare flexibel en intensief te gebruiken om zoveel mogelijk netto verhuurbare vierkante meters te creëren. Dit is gerealiseerd door uitbreiding met het Elicium en door het flexibel inzetbaar maken van de ruimten in de gebouwen en op het buitenterrein. Op langere termijn kunnen ook nieuw te bouwen aanvullende faciliteiten, waaronder een hotel, hierin een rol spelen.

Gebouwen en terreinen

Amsterdam RAI beschikt over 11 multifunctionele hallen, een congres- en theaterzaal met 1.750 stoelen, een grote zaal (ballroom) in het Elicium (geschikt als expositie- en congresruimte voor maximaal 2.000 personen of voor galadiners tot maximaal 750 personen), 31 hoogkwalitatieve congreszalen en 35 vergaderzalen. RAI Elicium biedt de mogelijkheid het totaal aantal vergaderzalen uit te breiden tot 125. In totaal gaat het om 87.000 m² vloeroppervlakte. Daarnaast is een deel van de buitenruimte geschikt voor bijna 10.000 m² vloeroppervlakte voor tijdelijke paviljoens. Verder beschikt Amsterdam RAI over overdekte parkeergarages en parkeerterreinen met in totaal 3.200 parkeerplaatsen.

RAI Elicium nu volledig in gebruik

Na de oplevering en ingebruikname van de commerciële ruimten van het Elicium in 2009 zijn in maart 2010 ook de bovenste vier verdiepingen voor de kantoren van Amsterdam RAI zelf in gebruik genomen. Bij grote evenementen kunnen deze verdiepingen binnen 24 uur worden ontruimd en geschikt gemaakt als congresfaciliteit. Het Elicium behoorde tot de genomineerde gebouwen voor de architectuurprijs 'BNA Gebouw van het Jaar 2010'. De vakjury noemt het Elicium een krachtige, duurzame en herkenbare landmark.

Innovatie: infrastructuur voor tijdelijke paviljoens onder voorplein

Begin 2010 zijn de ruwbouwwerkzaamheden aan het ondergrondse metrostation aan de voorzijde van het complex afgerond. Na enige vertraging door de winterse omstandigheden zijn begin 2011 ook de werkzaamheden aan het erboven liggende plein afgerond. Dit plein heeft flexibele voorzieningen zodat het tijdens de opbouw en demontage van beurzen kan worden gebruikt voor logistieke activiteiten en tijdens de beurzen voor tijdelijke paviljoens, buitenexposities en parkeren. Ondergronds is een infrastructuur aangelegd die ontworpen is voor circa 6.000 m² vloeroppervlakte voor tijdelijke paviljoens.

Overleg over extra parkeergarage voortgezet

Voor de internationale congressen – één van de speerpunten in de strategie van Amsterdam RAI die ook voor de stad als geheel van groot belang zijn – is een eigen parkeercapaciteit van 4.000 plaatsen een minimaal vereiste. Momenteel beschikt de RAI over circa 3.200 plaatsen. Het overleg met de gemeente Amsterdam over de mogelijkheden om op het gebied een extra parkeergarage te ontwikkelen heeft nog geen concreet resultaat opgeleverd en zal worden voortgezet.

Ontwikkeling RAI-hotel

Door vooral de financiële en economische crisis hebben de voorbereidingen voor de bouw van een eigen hotel (oorspronkelijk gepland aan de achterkant van het RAI-complex nabij het Beatrixpark en de haven) forse vertraging opgelopen. Dit heeft ertoe geleid dat in 2010 is besloten de uitgangspunten voor de ontwikkeling van het hotel op basis van nieuwe inzichten opnieuw te formuleren. In 2011 zullen deze uitgangspunten definitief worden gemaakt. Amsterdam RAI dankt de partners voor de geleverde inspanning in de afgelopen jaren en zal de volgende fase zelf ter hand nemen.

Technische faciliteiten

ICT

In het afgelopen jaar is op ICT-gebied ten behoeve van Amsterdam RAI zelf en de gebruikers (organisatoren en exposanten) onder meer het volgende gerealiseerd:

- vernieuwde Wifi faciliteiten
- de aanleg van structurele verbindingpunten die voorzien in de toenemende behoefte bij evenementen aan dedicated glasvezelverbindingen voor grotere internet bandbreedtes
- de inrichting van een eigen gsm-netwerk voor zowel eigen gebruik als voor evenementen
- de verdere uitrol van VoIP (digitaal telefoneren)
- en als één van de eerste bedrijven in Nederland is de nieuwe corporate website (www.rai.nl) ontwikkeld in Microsoft SharePoint 2010.

Daarnaast zijn voor de eigen organisatie projecten uitgevoerd op het gebied van business applicaties (zie bladzijde 12) en de kantoorautomatisering (zie bladzijde 22).

Veilige RAI: project Security afgerond

In de afgelopen paar jaar heeft Amsterdam RAI uitvoering gegeven aan het project Security. Dit meerjarig project is in 2010 afgerond met een groot aantal aanbevelingen en acties om binnen het kader van goed gastheerschap het veiligheidsbeleid verder te verbeteren en efficiënter te maken. Daartoe heeft de afdeling Security & Safety de verantwoordelijkheid voor de loges overgedragen aan Parking en de recepties aan Exhibitor Services. Verder zijn het afgelopen jaar een nieuwe centrale meldkamer en verschillende beveiligingssystemen in gebruik genomen. Na een aanbestedingstraject zijn het afgelopen jaar twee beveiligingsdiensten geselecteerd die niet alleen op veiligheidsgebied aan de kwaliteitscriteria voldoen maar ook voldoen aan de eisen die Amsterdam RAI stelt op het gebied van gastheerschap.

Oplaadpunten elektrische auto's

Sinds 1 september 2010 kunnen bezoekers van beurzen, congressen en evenementen op twee plaatsen (met ieder twee oplaadpunten) in de RAI-parkeergarages een elektrisch vervoersmiddel opladen. Amsterdam RAI wil hiermee het gebruik stimuleren van duurzame vervoersmiddelen. De investering in de oplaadpunten is voor een deel gesubsidieerd door de gemeente Amsterdam en past bij de ambitie van Amsterdam RAI om het groenste beursgebouw van Europa te zijn.

Services

Marketing & Innovation

Om Amsterdam RAI Convention Centre op een gestructureerde manier (internationaal) in de markt te positioneren is in 2010 de nieuwe afdeling Marketing & Innovation (M&I) opgezet. Vanuit de aandachtsgebieden marketing, innovatie, business intelligence en projectmanagement heeft M&I een start gemaakt met het herijken van de marketing- en innovatieplannen en met een herpositioneringstraject op het gebied van catering. Met KLM en Schiphol zijn gesprekken geïnitieerd voor nieuwe partnerships.

Door samenwerking met de afdeling Marketing Services van RAI Exhibitions worden resources op het gebied van Online, Database & E-mail en Research optimaal ingezet. Met deze nieuwe marketingfocus wil de RAI de wensen van organisatoren, exposanten en bezoekers beter in kaart brengen en op huidige en toekomstige ontwikkelingen inspelen. Daarbij speelt ook het gebruik van social media een belangrijke rol.

Bestuurlijke innovatie: Vergunningendesk

In samenwerking met de gemeente Amsterdam heeft Amsterdam RAI een opmerkelijke bestuurlijke innovatie gerealiseerd in vergunningenprocedures voor evenementen. Resultaat is dat Amsterdam RAI sinds 29 januari 2010 als eerste private onderneming in Nederland zelf op een aantal terreinen evenementgebonden vergunningen mag reguleren en handhaven. Dit heeft een vereenvoudiging en versnelling van de vergunningprocedures tot gevolg. Het betreft onder meer de evenementenvergunning, de objectvergunning en de toestemming voor stand- en tribunebouw. Door zelf de vergunningen te handhaven is er volledige zekerheid dat alles is gedaan om te voldoen aan het uitgangspunt van een veilige RAI. De benodigde vergunningen kunnen snel en eenvoudig worden aangevraagd bij de Vergunningendesk van Amsterdam RAI. Dit draagt weer bij aan een gastvrije RAI. In 2010 zijn door Amsterdam RAI in totaal 105 evenementgerelateerde vergunningen uitgegeven en geïnspecteerd. Het Stadsdeel en de Dienst Milieu en Bouwtoezicht hebben verscheidene audits uitgevoerd en toonden zich tevreden over de uitvoering.

Exhibitor Services

Amsterdam RAI Exhibitor Services ondersteunt exposanten bij hun voorbereidingen om een beursdeelname tot een succes te maken. Uitgangspunt daarbij is dat het de exposanten via het 'one stop shopping' principe gemakkelijk wordt gemaakt alle producten en diensten te bestellen die ze voor hun stand nodig hebben. Via een speciale webwinkel kunnen de exposanten deze producten en diensten online afnemen.

Hoogtepunten in 2010 waren het vlekkeloos bedienen van de meer dan 1.300 exposanten tijdens IBC en de verkoop van vele hoogwaardige banquetingpartijen aan exposanten tijdens SIBOS. Verder heeft Exhibitor Services in het afgelopen jaar een geheel vernieuwde webshop gelanceerd waardoor het bestelproces voor exposanten nog gemakkelijker is gemaakt. Bovendien maakt Exhibitor Services nu voor elke beurs of congres een speciale webshop. In de nieuwe webshop is het nu ook mogelijk bestellingen per creditcard of Ideal te betalen. Ook bij last-minute bestellingen bij de Event Desk (de voormalige Exhibitor Services Desk) wordt nu per pinpas of creditcard betaald.

RAI Meeting Point op Schiphol Plaza

Met een RAI Meeting Point op Schiphol Plaza hebben Amsterdam RAI en Schiphol Airport het afgelopen jaar de samenwerking geïntensiveerd. Eerder konden internationale beursbezoekers al bij Amsterdam RAI inchecken voor hun terugvlucht. Nu is er ook bij aankomst van RAI-bezoekers op Schiphol een speciaal meeting point.

Vaste taxipartner

Na een succesvolle pilotperiode in de eerste helft van 2010 zijn vaste afspraken gemaakt met Taxicentrale Amsterdam (TCA) om bezoekers op te halen vanaf het RAI-terrein. De pilot is uitgevoerd in samenwerking met Stadsdeel Zuid en de politie. Het doel van de pilot was de tevredenheid van de bezoekers te verbeteren, de klachten uit de buurt te verminderen en meer controle te hebben over de gang van zaken op het terrein van de RAI tijdens evenementen. Als grootste taxicentrale in Amsterdam (met 800 taxi's) voldoet TCA aan de kwaliteitseisen van zowel Amsterdam RAI als van de gemeente Amsterdam. Alle chauffeurs van TCA hebben een kwaliteitstraining gehad, er is één aanspreekpunt en TCA zorgt ervoor dat er geen lange wachtrijen in de buurt staan. De samenwerking richt zich op het ophalen van bezoekers: alleen taxi's van TCA worden toegelaten op het RAI-terrein. Het brengen van bezoekers blijft ongewijzigd mogelijk voor alle in Amsterdam geregistreerde taxichauffeurs.

RAI Live! bekroond

Tijdens de beurs Digital Signage Expo 2010 (DSE) in Las Vegas is RAI Live!, het narrowcasting medium van Amsterdam RAI, bekroond met een gouden award in de categorie 'openbare ruimten'. Digital Signage Expo is 's werelds grootste internationale vakbeurs op het gebied van digitale routing, interactieve technologie en out of home networks. Amsterdam RAI introduceerde RAI Live! al in 2007. Door middel van 800 geïntegreerde lcd-schermen kunnen in het Convention Centre op maat gemaakte boodschappen op elk gewenst moment en op elk willekeurig scherm worden uitgezonden. De combinatie van bewegwijzering, informatie en commercie maakt RAI Live! uniek in de markt van convention centres.

Catering

Conceptontwikkeling als uitgangspunt

In de catering neemt conceptontwikkeling, vooral voor internationale beurzen en voor grote evenementen van derden, een belangrijke plaats in. Amsterdam RAI kan zelf de uitvoering verzorgen dan wel externe gespecialiseerde partijen inhuren. In alle gevallen voert Amsterdam RAI de regie over de uitvoering. Amsterdam RAI hecht veel waarde aan duurzaamheid en herkomst van de producten. Sinds 2010 werken alle leveranciers volgens overeengekomen 'service level agreements'.

Verplaatsing en nieuw design restaurant First Floor

In het afgelopen jaar is restaurant First Floor (in het Europacomplex) verplaatst naar de eerste etage van entree K, waarbij gekozen is voor een geheel nieuwe look and feel. Het ontwerp daarvoor is ontwikkeld door Bureau Schipper & Bemanning op basis van een opdracht waarin al de voorkeur voor de positionering van de uitgiftepunten, de indeling en een aantal sfeer-elementen was verwerkt. Met deze wensen is een ontwerp gecreëerd waarin begrippen als 'tijdloos', 'multifunctioneel' en 'duurzaam' centraal stonden. De uiteindelijke transitie, van ontwerp tot oplevering, is aan de hand van een strakke planning binnen drie maanden gerealiseerd. Het eindresultaat is enthousiast ontvangen.

Overige ontwikkelingen in 2010

- Het afgelopen jaar is een kledinglijn ontwikkeld voor leidinggevenden van Amsterdam RAI die OnStage herkenbaar moeten zijn en daarbij door de uitstraling een professionele en gastvrije indruk geven. Tegelijk is een nieuwe uniforme kledinglijn ontworpen voor alle facilitaire en technische functies. In 2011 wordt geïnvesteerd in kleding voor het flexpersoneel.
- In samenwerking met het trainingsbureau van project IAmsterdam zijn circa 500 flexkrachten getraind in gastvrijheid. De training is bedoeld voor flexkrachten die regelmatig voor Amsterdam RAI werkzaam zijn en in allerlei disciplines direct gastcontact hebben.
- In 2010 zijn 18 poolmanagers benoemd die verantwoordelijk zijn voor aansturing van de vaste flexkrachten die operationeel worden ingezet. Om flexkrachten te binden worden onder meer ook trainingen en workshops georganiseerd.

Investerings

In 2010 is voor in totaal € 6,6 miljoen geïnvesteerd in het Convention Centre. De belangrijkste investeringen betroffen:

- de renovatie op de eerste etage van entree K, waarbij kantoorruimte is verbouwd tot een geheel nieuw First Floor restaurant
- de inrichting van de bovenste vier etages van het Elicium ten behoeve van de kantoormedewerkers
- de inrichting van vergaderruimten en boardrooms van de etages 3 t/m 5 van het Elicium ten behoeve van verhuur
- de centralisatie van verschillende ingangen naar Entree D van het Elicium
- de centralisatie van de meldkamer, mede als afronding van het project Security
- de renovatie van de verlichting in het Hollandcomplex, waarbij energiezuinige verlichting is geïnstalleerd
- de herinrichting van de eerste en tweede etage van C2 (van kantoorruimte naar commerciële ruimte en hospitality).

Activiteiten in 2010

In 2010 zijn in het RAI-complex 590 evenementen georganiseerd die circa 1,4 miljoen (2009: 1,8 miljoen) bezoekers trokken. Hiervan kwamen er circa 457.000 voor door Amsterdam RAI georganiseerde beurzen en circa 928.000 voor door derden georganiseerde evenementen. Het aantal exposanten kwam in 2010 uit op 15.688 (2009: 12.660, 2008: 17.446).

Conform de strategie krijgen de evenementen in toenemende mate een internationaal karakter, zowel qua organisatoren en exposanten als bezoekers. Het afgelopen jaar was het Convention Centre van Amsterdam RAI 201 beursdagen in gebruik voor internationale evenementen.

Tijdens de in maart 2010 gehouden HISWA Amsterdam Boat Show werd de 90-miljoenste bezoeker aan het RAI-complex begroet sinds de opening van de Europahal begin februari 1961.

De activiteiten kunnen als volgt worden onderverdeeld:

- door Amsterdam RAI Exhibitions georganiseerde evenementen
- verhuur aan derden / terugkerende evenementen
- verhuur aan derden / eenmalige evenementen
- RAI Theater
- overige activiteiten.

Door Amsterdam RAI Exhibitions georganiseerde evenementen

Binnen Amsterdam RAI is de divisie Exhibitions verantwoordelijk voor de exploitatie en ontwikkeling van eigen beurstitels. Met een portfolio met A-merken is Amsterdam RAI Exhibitions de matchmaker tussen bezoeker en exposant. Het betreft publieksbeurzen, nationale vakbeurzen en internationale vakbeurzen. Deze laatste worden zowel in Amsterdam als buiten Nederland georganiseerd.

De activiteiten van RAI Exhibitions worden geclusterd rond markten en marktsegmenten om er voor te zorgen dat Amsterdam RAI op de hoogte is van alle trends en ontwikkelingen in de markt. Daartoe zijn elf domeinen benoemd: Automotive, Bouw & Beveiliging, Food, Art, Vrouw, Maritiem, Professionele schoonmaak, Remanufacturing, Verkeerstechologie, Watersport en Watertechnologie.

24 eigen beurzen

Toegewijde teams met professionals zijn binnen de gekozen domeinen verantwoordelijk voor de internationale en nationale consumenten- en vakbeurzen (jaarlijks dan wel tweejaarlijks), ondersteund door een wereldwijd kantoren- en agentennetwerk. Het gaat om 7 nationale beurzen, 4 beurzen in de automotive sector en 13 internationaal gerichte beurzen. Vanuit thuisbasis Amsterdam worden - in partnerships met brancheorganisaties, vakbladen en marktleaders - de beursformules verder ontwikkeld en sommige daarvan wereldwijd geëxporteerd.

De beurzen AutoRAI, AutovakRAI, BedrijfsautoRAI en FietsVak worden georganiseerd door Amsterdam RAI onder auspiciën van de RAI Vereniging.

Overname Taxi Expo en Fleet Management Expo

In het afgelopen jaar heeft Amsterdam RAI de automotive vakbeurzen Taxi Expo en Fleet Management Expo overgenomen van 402 EVENTS.COM, dochter van Telegraaf Media Groep (TMG). Vanaf november 2011 krijgen de beurzen hun vaste plaats in Amsterdam RAI.

Met deze overnames is de automotive portfolio van Amsterdam RAI verder versterkt.

Taxi Expo werd zeven jaar geleden gelanceerd en groeide uit tot het toonaangevende jaarlijkse vakevenement in de Benelux voor de sector kleinschalig personenvervoer. Fleet Management Expo bekleedt al even lang diezelfde leidende positie in de Nederlandse sector lease en mobiliteitsmanagement. Via de uitgave van Fleetmotive door RAI Langfords was Amsterdam RAI inhoudelijk al betrokken bij Fleet Management Expo.

Marketing Services

In 2010 zijn de vijf marketinggerelateerde afdelingen van Amsterdam RAI Exhibitions (Partnerships & Media Solutions, MarCom, Database & E-mail, Online en Research) onder een leiding samengebracht in de afdeling Marketing Services. Deze afdeling richt zich op exposanten en bezoekers van door RAI Exhibitions georganiseerde beurzen. Daarbij is het gebruik van social media een belangrijk middel geworden. Dat bleek als eerste bij de Horecava waar dit nieuwe instrument succesvol werd ingezet. Mede door de versterkte focus en de verbeterde onderlinge samenwerking binnen de afdeling zijn er in het afgelopen jaar ook andere belangrijke stappen gezet die hebben geleid tot extra omzet en betere informatie voor de beurstteams om hun beursconcept te verbeteren.

ICT business applicaties

Het primaire proces, van order tot en met de factuur, is sinds 2010 RAI-breed ingericht in het Event Business Management System (EBMS). EBMS is specifiek voor de sector ontwikkeld en biedt de mogelijkheid per evenement het hele bedrijfsproces geïntegreerd te verwerken.

De beursites en de exposantenportals MyPages zijn eveneens gemigreerd naar SharePoint 2010.

ExpoJaarprijzen 2010

Amsterdam RAI is met de internationale vakbeurs Intertraffic Amsterdam 2010 winnaar geworden van de Nationale Expo Jaarprijs 2010 in de categorie Innovatie. Het beursconcept was versterkt met een unieke experience: individuele partners toonden gecombineerd hun gezamenlijke mobiliteitsoplossingen. Bezoekers konden verschillende oplossingen live ervaren op een rond Amsterdam uitgezet traject. Verder was Meneba, exposant op de Bakkerijdagen 2010, winnaar van de prijs voor de beste deelname aan een B2B beurs.

Nationale beurzen van Amsterdam RAI in 2010

Publieksevenementen van Amsterdam RAI

In 2010 heeft Amsterdam RAI vier publieksbeurzen georganiseerd: de Huishoudbeurs, de Negenmaandenbeurs, de HISWA en Art Amsterdam.

De in 2010 georganiseerde 65^e editie van de Huishoudbeurs (incl. Negenmaandenbeurs) trok met 600 exposanten in totaal bijna 244.000 bezoekers. De beurs bood weer een groot aantal nieuwe producten met de nieuwste trends op het gebied van verzorging, wonen, culinair, mode en vrije tijd, gecombineerd met veel entertainment. Op de beursvloer kon het publiek professionele adviezen inwinnen, creatieve workshops volgen en genieten van metamorfoses, optredens en modeshows. De beurs stond in het teken van 'BONT'. Daarmee werd getoond hoe werelds de Nederlandse vrouw van nu is en hoe Nederland nog altijd wordt verrijkt door invloeden van andere culturen. Ook de Negenmaandenbeurs, die tijdens de laatste vijf beursdagen tegelijkertijd met de Huishoudbeurs plaatsvond, verliep meer dan voorspoedig.

Op de HISWA Amsterdam Boat Show 2010 bleek een stijgende belangstelling voor boten en accessoires, wat resulteerde in meer directe aankopen dan voorgaande jaren. Bijna 52.000 mensen bezochten de beurs, drie procent meer dan in het voorgaande jaar. De HISWA Amsterdam Boat Show is hiermee één van de weinige watersportbeurzen in Europa die het afgelopen jaar meer bezoekers trok dan de vorige editie. Verder heeft Amsterdam RAI, samen met HISWA Multimedia en BoHil Media, het initiatief genomen voor een gebruikte botenbeurs die in Bataviahaven, Lelystad, werd gehouden. Met een groot aanbod van boten in het water en trailerbare boten op de kade en voldoende belangstelling van bezoekers is deze beurs succesvol verlopen.

Art Amsterdam, Nederlands grootste beurs voor hedendaagse moderne kunst telde het afgelopen jaar 129 galeries waaronder 21 nieuwkomers en trok ruim 22.000 bezoekers. De beurs bevatte een aantal nieuwe programmaonderdelen zoals de centrale tentoonstelling 'No Holds Barred' waar galeriehouders zich konden uitleven met ideeën voor buitengewone presentaties. Voor het eerst in haar bestaan presenteerde Art Amsterdam ook een driedaags verzamelaarsprogramma voor binnen- en buitenlandse collectioneers ('Club C').

RAI-vakbeurzen

In 2010 heeft RAI Exhibitions zes nationale vakbeurzen georganiseerd, te weten de Horecava, de Bakkerijdagen, Building Holland en FietsVak, alsmede de in 2010 overgenomen beurzen Taxi Expo en Fleet Management Expo.

Horecava 2010 viel op door de positieve stemming op de beursvloer. De innovaties, trends en het grote aanbod van de 618 exposanten hebben ruim 50.000 bezoekers getrokken, merendeels professionals.

Ook Bakkerijdagen en IJsvak 2010 zijn succesvol verlopen. Het complete aanbod, het veelzijdige programma en de innovaties van de 180 exposanten op het gebied van brood, banket, ijs en patisserie hebben in totaal ruim 12.000 bezoekers getrokken uit de catering-, foodservice- en retailbranche.

De eerste editie van Building Holland (de voortzetting van BouwRAI in een nieuwe formule) is positief ontvangen. Het is georganiseerd door Amsterdam RAI onder auspiciën van de NVTB (het Nederlands Verbond Toelevering Bouw) en de Vereniging Straatmeubilair en is nu een evenement voor woningbouw, utiliteitsbouw én openbare ruimte. Het complete aanbod van de 323 exposanten, het veelzijdige programma en de innovaties trokken in totaal 9.000 bezoekers waaronder veel eind- of medebeslissers als het gaat om investeringen of aanschaf van producten door hun bedrijf of organisatie. De gekozen formule werd positief bevestigd in de vele congressen en seminars.

Onder het motto 'Succesvol schakelen' is de FietsVak (de 15^e) voor de vierde keer in Rosmalen gehouden. Het in Autotron Rosmalen georganiseerde evenement voor de tweewielerbranche trok 110 exposanten en brak met bijna 6.000 bezoekers alle records. Dit betekent een stijging in het aantal bezoekers van 40 procent.

Fleet Management Expo was een goed bezochte beurs met 54 exposanten die positief waren over de hoge kwaliteit van de bezoekers. Het thema van de beurs was 'Survivalkit voor de Fleetmanager'. De bezoekers konden deelnemen aan het gelijknamige seminar en waren aansluitend getuige van de uitreiking van de Fleet Innovatie Prijs 2010 voor een digitaal systeem dat bijdraagt aan veilig en zuinig rijden.

Taxi Expo, het toonaangevende taxi vakevenement in de Benelux, was ook in 2010 een drukbezocht trefpunt voor de Nederlandse personenvervoerder. Tijdens het evenement kwamen alle aspecten van deze vervoerssector aan bod. Met een gevarieerd beurs- en seminarprogramma geeft Taxi Expo 2010 een groot aantal mogelijkheden voor een efficiëntere inzet van het wagenpark en effectieve bediening van de diverse (deel)markten in het kleinschalig personenvervoer.

Internationale vakbeurzen van Amsterdam RAI in 2010

In vijf sectoren is Amsterdam RAI marktleider met internationale beurstitels: Watertechnologie (met de beurs Aquatech en het congres Aquaterra), professioneel schoonmaakonderhoud (ISSA/INTERCLEAN), verkeerstechnologie (Intertraffic), de internationale pleziervaartindustrie (METS, inclusief het SuperYacht Pavilion) en remanufacturing (ReMaTec, een beurs die nu ook buiten de automotive sector actief is). Als spin-off van Aquatech organiseert Amsterdam RAI tweejaarlijks het forum Aquaterra, dat zich positioneert als wereldforum voor problematiek in kustgebieden en rivierdelta's.

De beurzen Aquatech, ISSA/INTERCLEAN en Intertraffic worden door Amsterdam RAI ook buiten Nederland georganiseerd, onder meer in China, India en de Verenigde Staten.

Drie succesvolle beurzen in eigen complex

In 2010 heeft RAI Exhibitions in het eigen complex in Amsterdam drie internationale evenementen georganiseerd: Intertraffic, ISSA/INTERCLEAN en de beurs METS, inclusief het SuperYacht Pavilion.

Intertraffic Amsterdam heeft het afgelopen jaar de 20^e editie in stijl gevierd. De beurs was groter dan ooit en is mede door een aantal nieuwe initiatieven enthousiast ontvangen. Ruim 800 exposanten uit 46 landen presenteerden hun nieuwste producten en diensten aan een wereldwijd publiek van verkeersspecialisten. Bovendien heeft Amsterdam RAI het vakblad Intertraffic World gelanceerd dat wereldwijd onder professionals is verspreid. De beurs trok bijna 25.000 bezoekers uit maar liefst 114 landen. Het aandeel bezoekers van buiten Nederland kwam uit op 64 procent. Van de exposanten kwam 84 procent uit het buitenland.

Gelijktijdig met Intertraffic werd de Cooperative Mobility Showcase gehouden, 's werelds eerste geïntegreerde evenement voor innovatieve voertuig-naar-voertuig en voertuig-naar-wegkant technologieën. De Showcase draaide om de eindresultaten van drie belangrijke Europese onderzoeksprojecten die mede door de Europese Unie zijn gefinancierd. De eerste editie van de Showcase heeft de verwachtingen overtroffen. De Showcase trok veel belangstelling van experts uit de industrie, de media en het publiek. Het evenement is door Amsterdam RAI georganiseerd in samenwerking met overheidsinstanties, bedrijven, onderzoeksinstituten en universiteiten. Deze inspirerende samenwerking zal vrijwel zeker worden voortgezet.

ISSA/INTERCLEAN trok met 651 exposanten, een record, bijna 23.500 bezoekers. Met Washroom als eerste aanzet tot segmentatie, was zowel de exposant als de bezoeker zeer tevreden. In twee hallen kon de bezoeker op overzichtelijke wijze een totaaloplossing zien op het gebied van toilethygiëne en de inrichting van sanitaire ruimten. Ook het buitenterrein van High Pressure werd goed bezocht. Bezoekers zagen hoe graffiti en verf snel en eenvoudig van de muren werden gespoten door de nieuwste hogedrukmachines en konden dit zelf ook uitproberen.

De beurs METS en SuperYacht Pavilion 2010 was een prima afsluiting van een uitdagend, maar succesvol beursjaar. Het evenement trok 19.000 bezoekers (meer dan in het voorafgaande jaar) uit 94 landen en een recordaantal van 1.320 exposanten uit 42 landen. Daaronder 150 exposanten in het SuperYacht Pavilion. De beurs was sprankelend en levendig, en straalde veel optimisme uit. Exposanten hadden sterk de indruk dat er sprake was van een omslag en dat het nu weer tijd is voor groei. Onder de exposanten waren 260 nieuwkomers.

Buiten Nederland door Amsterdam RAI georganiseerde beurzen

Buiten Nederland heeft Amsterdam RAI in 2010 vijf internationale beurzen georganiseerd, te weten Aquatech in China, India en de Verenigde Staten, Intertraffic in China en ISSA/INTERCLEAN in Mexico.

Aquatech China, gehouden in Shanghai, en inmiddels de derde editie, brak alle records. Het evenement trok 520 exposanten en ruim 20.000 bezoekers uit de Chinese en internationale waterwereld. Alle internationale en nationale marktleiders van de waterindustrie waren aanwezig. De beursvloer was met 30 procent uitgebreid tot 25.000 m². Aquatech China heeft hiermee zijn positie versterkt als de grootste en belangrijkste watertechnologiebeurs in Zuidoost-Azië.

De eerste editie van Aquatech India overtrof alle verwachtingen. Het in New Delhi gehouden evenement trok bijna 7.500 bezoekers en ruim 250 conferentiedeelnemers. De bezoekers vormden een unieke mix van beleidsbepalers van overheden en waterprofessionals uit de industrie die kennis konden nemen van de nieuwste ontwikkelingen en innovaties. Ook waren er internationale delegaties uit China en Frankrijk. Vijf maanden vóór het begin van het evenement, was de ruimte al uitverkocht waarna extra tijdelijke voorzieningen zijn gecreëerd om de 200 exposanten de benodigde 10.000 m² vloerruimte te kunnen bieden.

WQA Aquatech USA, gehouden in Orlando (Florida), trok iets meer dan 3.500 mensen, vrijwel gelijk aan de voorgaande editie.

De in Beijing gehouden Intertraffic China trok met 168 exposanten uit 17 landen ruim 7.500 professionals uit 55 landen wereldwijd. De vele projecten op het gebied van de wegeninfrastructuur in China en andere Aziatische landen gaven deze show een extra dimensie.

De in Cancun (Mexico) gehouden ISSA/INTERCLEAN Latijns-Amerika trok 61 exposanten en 1.500 topmanagers uit een groot aantal Midden- en Zuid-Amerikaanse landen. Centrale thema's waren de groene trend (zowel voor milieu als de gezondheid van mensen) en de toekomstige vormgeving van de reinigingsindustrie.

Omzet

De totale omzet van RAI Exhibitions kwam in 2010 uit op € 48,5 miljoen. In 2009 was de totale omzet € 34,1 miljoen. In het qua beursprogramma vergelijkbare jaar 2008 was de totale omzet € 46,6 miljoen.

Verhuur aan derden

Naast de eigen beurstitels faciliteert Amsterdam RAI evenementen van derden. Het gaat om beurzen, congressen, corporate events en andere evenementen die in de hallen en het congrescentrum worden georganiseerd. Het multifunctionele congrescentrum wordt tevens verhuurd als RAI Theater voor theaterproducties. Binnen Amsterdam RAI is Convention Centre verantwoordelijk voor de verhuuractiviteiten.

In het afgelopen jaar zijn in de ruimten van Amsterdam RAI door derden 135 beurzen en congressen georganiseerd. Daaronder ook een aantal grote wetenschappelijke internationale congressen. Verder werden de hallen verhuurd voor een aantal bijzondere voorstellingen en evenementen.

Terugkerende evenementen

Beurzen

De belangrijkste terugkerende beurzen van derden waren in het afgelopen jaar IBC, IS Europe, HET Instrument, Horti Fair, Provada, Woonbeurs Amsterdam, PAN Amsterdam en de Miljonair Fair.

IBC 2010 was een evenement van absolute wereldklasse. De op een na grootste IBC ooit telde 1.300 (waaronder 250 nieuwe) vooraanstaande internationale exposanten van over de hele wereld; de exposanten presenteerden zich op ongeveer 100.000 m² expositieruimte, verdeeld over alle hallen van de RAI plus een aantal tijdelijke accommodaties in het buitengebied. Daartoe zijn de 11 hallen van de RAI tijdelijk uitgebreid met een aan het gebouw verbonden Paviljoen dat als twaalfde hal ingezet kon worden. Daarnaast was er een Buiten Expositie van meer dan 20 exposanten. IBC 2010 trok maar liefst 48.500 deelnemers van wie op de laatste beursdag al circa 80 procent heeft aangegeven ook de editie van 2011 te willen bijwonen. Veel aandacht trok 'the Connected World', een hal waar uitvoerig aandacht werd besteed aan IP gebaseerde platforms voor IPTV en mobiele TV, nieuwe ontwikkelingen en uitbreidingen van de broadcast markt. Bijzonder was de presentatie van Ultra High Definition Television (Super Hi-Vision, SHV) die samen met de RAI en KPN tot stand is gebracht.

Integrated Systems Europe (IS Europe) werd in 2010 voor de zevende keer georganiseerd en is sinds een aantal jaren een terugkerend evenement in Amsterdam RAI. Deze vakbeurs is gericht op front end solutions in de audiovisuele markt en 'electronic systems integration'. Na een aarzelende start in 2004 is de beurs alsmaar groter geworden. In 2010 trok IS Europe 28.500 bezoekers, waaronder veel distributeurs, architecten, aannemers, system integrators en andere belanghebbenden. Dat aantal betekende een stijging van bijna 15 procent ten opzichte van het voorgaande jaar.

Voor het eerst sinds de jaren '80 was HET Instrument in 2010 terug in de RAI. De tweejaarlijkse beurs is een van de meest toonaangevende vakbeurzen in de Benelux voor Laboratorium instrumentatie en Procestechiek en wordt georganiseerd vanuit de branches industriële elektronica, industriële automatisering en laboratoriumtechnologie. HET Instrument trok met 430 exposanten in vier dagen ruim 23.000 professionele bezoekers.

Horti Fair was met 524 deelnemers uit 35 landen compacter dan voorgaande edities, maar minstens zo compleet. Het evenement trok ruim 23.000 vakbezoekers uit 70 landen. Het Horti Fair House of Technology & Innovation was vier dagen lang het centrum van debatten en interviews met kopstukken uit de tuinbouwsector. In 2011 vindt de Horti Fair plaats tijdens de International HortiWeek, de gezamenlijke week van de Horti Fair en de FloraHolland Trade Fair.

De Provada was weer hét jaarlijks ontmoetingspunt van de vastgoedbranche. Gedurende drie beursdagen troffen ontwikkelaars, beleggers, consultants, financiers, eindgebruikers en gemeenten elkaar in een professionele omgeving om plannen, ideeën en visies met elkaar te delen. Het Corporatiedebat en het Vastgoedwaarderingdebat hadden een hoge opkomst en zullen in 2011 worden gecontinueerd. Provada 2010 trok ruim 21.000 bezoekers.

De Woonbeurs Amsterdam verwelkomde net als vorig jaar ruim 80.000 bezoekers. De bezoeker kon overal inspiratie op doen en kreeg op veel plekken advies op maat. De lezingen in het Woontheater werden goed bezocht, vooral voor de lezing van Jan des Bouvrie op de openingsdag was overweldigende belangstelling. Ook de 'levensgrote huizen en buitenpresentaties' van de woon- en buitenbladen van Sanoma Uitgevers trokken veel bezoekers.

PAN Amsterdam, de eigentijdse beurs voor kunst, antiek en design, trok zeven procent meer bezoekers dan in het voorgaande jaar en kwam uit op een record van 45.000 bezoekers. Dit is meer dan enige andere nationale kunst- en antiekbeurs in Europa. Moderne en hedendaagse kunst, design, zilver, archeologie en Japanse prenten waren het meest in trek.

Het exclusieve society evenement Miljonair Fair trok een recordaantal bezoekers. De Amerikaanse actrice en zakenvrouw Brooke Shields opende deze negende editie van de Miljonair Fair die vooral in het teken stond van de 'limited editions'. De goede samenwerking met Amsterdam RAI en het feit dat de organisatie van mening was dat de Miljonair Fair bij de stad Amsterdam hoort, hebben ertoe geleid dat het contract tussen beide partijen met vijf jaar is verlengd.

Overige terugkerende evenementen

Andere terugkerende evenementen van derden waren onder meer Jumping Amsterdam, de voorstelling Apassionata en het dansfestival Dirty Dutch.

Met deelnemers uit 17 landen was Jumping Amsterdam een succesvol sportief evenement van hoog internationaal niveau op het gebied van dressuur- en springsport. Hoogtepunten waren onder meer de FEI Wereldbeker Dressuur en de BMC Grote Prijs van Amsterdam. Het evenement levert een belangrijke bijdrage aan de Nederlandse en Amsterdamse sportcultuur.

Terug in de RAI was ook de show van Apassionata, Europa's meest succesvolle paardenshow. Met muziek en spectaculaire acties. Dit keer onder de titel 'In het licht van de sterren', een magische ontmoeting tussen mens en paard. De drie shows die eind december werden opgevoerd trokken bijna 15.000 bezoekers.

Het op zaterdag 18 december 2010 gehouden derde dansfestival Dirty Dutch kon ondanks de zware sneeuwval plaatsvinden en trok 22.000 bezoekers. Het zeer succesvolle dansfeest kon veilig doorgaan dankzij een team van externe en interne medewerkers die de daken van het Hollandcomplex en de Parkhal sneeuwvrij maakten.

Strand Zuid is al vele jaren een innovatief stadsstrand aan de achterzijde van het RAI-complex dat veel mensen trekt. In de wintermaanden wordt het door de pachter onder de naam Zuidpool getransformeerd in een winterse omgeving. Beide hebben in het afgelopen jaar weer veel bezoekers en feestelijke evenementen getrokken.

Eenmalige evenementen

Beurzen en congressen

Succesvolle eenmalige evenementen van derden hebben in 2010 bijgedragen aan het hoger dan verwachte resultaat van Amsterdam RAI. De belangrijkste waren SIBOS, het grootste en jaarlijks door SWIFT georganiseerde beurscongres voor de financiële sector, het 17^e World Congress on Information Technology (de belangrijkste ICT-conferentie ter wereld) en Power-Gen, een jaarlijkse driedaagse beurs en conferentie voor de energiesector.

De financiële conferentie SIBOS vindt ieder jaar plaats in een ander land. De editie van 2010 in Amsterdam RAI was in meerdere opzichten succesvol en trok bijna 9.000 bezoekers, het hoogst aantal bezoekers ooit en het merendeel uit het buitenland. Het succesvolle verloop van dit financiële beurscongres was volgens de organisator mede te danken aan de betrokkenheid van de medewerkers van Amsterdam RAI op alle niveaus.

Het 17^e World Congress on Information Technology (WCIT) was een ander belangrijk eenmalig evenement dat in 2010 in de RAI werd georganiseerd. Tijdens dit wereldcongres, dat iedere twee jaar wordt georganiseerd, kwamen uit meer dan 80 landen ruim tweeduizend captains of industry, regeringsleiders en wetenschappers bijeen. Het thema van WCIT 2010 was Challenges of Change waarbij de focus ligt op het inzetten van ICT om nu en in de nabije toekomst maatschappelijke vraagstukken het hoofd te bieden (zoals de mobiliteitstoename, de stijgende zorgkosten, het energieverbruik en het watermanagement). Het WCIT 2010 werd mede georganiseerd door het ministerie van Economische Zaken en de gemeente Amsterdam en werd ondersteund door de Europese Commissie en is onderscheiden met de European Best Event Award 2010.

Power-Gen, de jaarlijkse driedaagse beurs en conferentie voor de energiesector die dit keer in Amsterdam werd georganiseerd, was een groot succes en trok met 591 exposanten een recordaantal van 13.000 bezoekers uit 95 landen.

Andere eenmalige beurzen waren Microsoft SharePoint Connections, I Create Live (met een overzicht van de Apple ontwikkelingen van de afgelopen jaren), Air Traffic Control, Intermodal Europe en Deep Offshore Technology.

Verder zijn in de RAI in het afgelopen jaar onder meer de volgende internationale wetenschappelijke congressen gehouden: Metabolomics, het 7th FENS Forum (Forum of European Neuroscience), de European Society Vascular Surgery, de 1st World Conference on Vascular Accesses en de Amsterdam Global Conference on Sustainability and Transparency. Nationale congressen waren onder meer de Nederlandse OK dagen en de Traumadagen.

Bijzondere eenmalige evenementen

In 2010 zijn in de ruimten van Amsterdam RAI ook een aantal bijzondere eenmalige evenementen georganiseerd.

Maar liefst 49.500 bezoekers kwamen af op het auto-evenement Top Gear Live!, een spectaculair evenement waarbij de toeschouwers allerlei stunts meemaken die normaal alleen op tv zijn te zien.

Het Kappersgala werd onder de naam Schwarzkopf Coiffure Award voor de tweede keer in het Elicium georganiseerd en telde 1.100 deelnemers.

Aan het in de RAI georganiseerde feest van het AMC-ziekenhuis werd deelgenomen door maar liefst 10.000 mensen.

Samen met OnsOranje (het supportersplatform van de KNVB), Heineken, Staatsloterij, Radio 538 en de Telegraaf is tijdens het WK Voetbal Thuis Vak Oranje georganiseerd. Dit hield in dat tijdens de zeven wedstrijden waarin het Nederlands elftal actief was een groots voetbalspektakel werd georganiseerd met optredens van artiesten, voorbeschouwingen en live schakelingen naar Zuid-Afrika. In een heuse stadionsfeer met grote schermen hebben duizenden bezoekers de wedstrijden vanaf tribunes meebeleefd.

RAI Theater

De grote zaal van het RAI Congrescentrum kan in zeer korte tijd worden getransformeerd in een sfeervolle verlichte theaterzaal met de nieuwste audiovisuele technologie. RAI Theater biedt hier een programma dat de grootste nationale en internationale producties omvat. Het theater telt 1.750 zitplaatsen en is gemakkelijk bereikbaar met openbaar vervoer en met de auto. De garage direct onder het theater biedt ruime parkeerfaciliteiten.

In 2010 bood RAI Theater in totaal 85 shows die bijna 85.000 bezoekers trokken. Qua programmering lag de nadruk op feel good shows en kindervoorstellingen. Hoogtepunten waren de Musical Hairspray (tien voorstellingen), de Ierse dansshow Gaelforce (negen voorstellingen), de acht feestelijke shows van K3 en in november de voorstelling van Ruth Jacott met het Metropole Orkest. In de kerstperiode stond weer het Zwanenmeer op het programma, een traditie in het RAI Theater. 2011 is inmiddels flitsend van start gegaan met uitverkochte shows van So You Think You Can Dance. In mei/ juni staat de show Man in the Mirror op het programma, de primeur voor Europa.

Omzet

De totale omzet uit verhuur van derden kwam in 2010 uit op € 21,6 miljoen (2009: € 26,4 miljoen)

Overige activiteiten en deelnemingen

RAI Hotel & Travel Service

Voor bezoekers van (meestal internationale) evenementen verzorgt RAI Hotel & Travel Service (RHTS) hotelreserveringen en aanvullende diensten zoals autohuur, transfers, excursies en het boeken van vluchten naar en van Amsterdam.

Omdat in 2009 de gevolgen van de crisis voor RHTS sterk voelbaar waren, heeft het in 2010 extra aandacht gegeven aan serviceverlening en proactieve sales. Dit heeft er mede toe geleid dat de gemeten klanttevredenheid is gestegen en dat het aantal overnachtingen met 20% is toegenomen. RHTS verzorgde uiteindelijk circa 41.000 boekingen met ruim 120.000 kamerovernachtingen.

De in 2010 doorgevoerde integratie met de afdeling Special Events van Amsterdam RAI is goed verlopen en de efficiency is sterk verbeterd door volledig paperless te gaan werken. Eind december 2010 heeft RHTS een nieuw online hotelreserveringssysteem geïntroduceerd dat actuele beschikbaarheid en prijzen geeft en waarbij de reservering direct wordt doorgestuurd naar het hotel. RHTS hoopt met dit systeem ook doelgroepen te bereiken die niet RAI-gerelateerd zijn.

RAI Langfords B.V. (100% deelneming)

RAI Langfords is als uitgever met in totaal acht vakmedia, bestaande uit bladen, websites en nieuwsbrieven, actief in de autobranche, de grafische branche en de horecasector. Samen bereiken de vaktitels Autokompas, Automotive, Fleetmotive, het Grafisch Weekblad, ReMaTecNews, BOVAGkrant, Proost! en Horeca Entree maandelijks 250.000 lezers in de Nederlandse en internationale B2B-markt.

Daarnaast exploiteert RAI Langfords de banensite Jobmotive, die met gemiddeld 600 nieuwe vacatures per maand is uitgegroeid tot de belangrijkste vacaturesite van de Nederlandse autobranche. Jobmotive is een gezamenlijk initiatief van Brancheverenigingen Bovag en Vaco (bandenleveranciers) en uitgeverij RAI Langfords. Ook kent RAI Langfords het bedrijfs-onderdeel RAI Publishing House, dat onder meer conceptontwikkeling, uitvoering en redactie van speciale uitgaven in diverse sectoren verzorgt. Een voorbeeld hiervan is agentschap.nl.

De economische crisis heeft vooral de sector automotive en de grafische sector zwaar getroffen. Hierdoor heeft RAI Langfords een uitermate moeilijk jaar achter de rug. De inkomsten uit abonnementen bleven wel vrijwel gelijk aan die in voorgaande jaren maar de advertentie-inkomsten van de titels in deze sectoren gaven een terugval te zien van bijna 20 procent. Om de kosten te drukken waren ingrijpende maatregelen in de personele bezetting onvermijdelijk en is onder meer bij de vakbladen het aantal verschijningen verminderd.

RAI Langfords heeft de afgelopen jaren veel energie en geld gestoken in het distribueren van nieuws via nieuwe, digitale kanalen. In 2010 is een start gemaakt om verdere invulling te geven aan crossmediaal uitgeven. Hierbij wordt het gebruik van verschillende distributiekkanalen van nieuws verder geïntegreerd. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om het gebruik van video en sociale media, maar ook om mobiele communicatiemiddelen (Iphone en Ipad) en live-events (seminars, workshops).

In 2010 was het resultaat nog negatief maar door alle maatregelen en nieuwe initiatieven zijn de resultaten van RAI Langfords inmiddels aan het verbeteren.

MECC Maastricht (75%-belang)

Het economisch klimaat in Zuid-Limburg, het primaire verzorgingsgebied van MECC Maastricht, lijkt zich langzamer te herstellen dan elders in Nederland. Bedrijven waren het afgelopen jaar nog erg terughoudend als het gaat om uitgaven aan promotie, relatiemarketing en sponsoring. Ook consumenten waren terughoudend in hun uitgaven. Dit resulteerde voor MECC Maastricht in 2010 in een zeer bescheiden omzetgroei en een negatief bedrijfsresultaat.

In 2010 heeft het MECC voor eigen rekening en risico zeven beurzen georganiseerd. Omdat veel exposanten en bezoekers een pas op de plaats maakten, bleven de resultaten achter ten opzichte van eerdere edities.

Nieuw was MECC Jazz Maastricht, een festival dat het MECC gezamenlijk met partners als Maison van den Boer en Clockround voor de eerste keer organiseerde. Het festival werd bijzonder positief ontvangen al vielen door de relatief late lancering de kaartverkoop en de sponsoringinkomsten nog tegen.

De verhuurportefeuille liet een wisselend beeld zien. De omzet uit halverhuur daalde ten opzichte van het voorgaande jaar terwijl de omzet uit zaalverhuur een duidelijke stijging liet zien. Vooral op het gebied van medische congressen was het MECC succesvol en werd bovendien een aantal mooie meerjarencontracten gesloten. De bezettingsgraad van het congrescentrum bleef in de tweede helft van het jaar niettemin nog achter bij de verwachtingen.

De 23^e editie van TEFAF Maastricht, 's werelds belangrijkste en meest innovatieve kunst- en antiekbeurs, telde een recordaantal van 260 topantiquairs en kunsthandelaren uit 17 landen. TEFAF dankt haar exclusieve reputatie aan de onovertroffen kwaliteit van haar aanbod en het hoge niveau van bezoekers. Ook musea bezoeken de beurs om hun collecties te verrijken. TEFAF 2010 was wederom een groot succes en leek weinig hinder te hebben van de crisis.

De verwachtingen van MECC voor 2011 zijn wisselend. Voor de in eigen beheer georganiseerde titels wordt het wederom een spannend jaar. Op basis van geluiden uit de markt en de verbeterde marketingaanpak van de beursteams mag worden verwacht dat de resultaten uit consumentenbeurzen terug komen op hun oorspronkelijke niveau. Binnen de kring van stakeholders zoals de gemeente Maastricht, de provincie Limburg, het Academisch Ziekenhuis en de Universiteit Maastricht wordt de toegevoegde waarde die het MECC kan leveren steeds duidelijker onderschreven. Gezamenlijk worden er nu plannen uitgewerkt voor het ontwikkelen en acquireren van beurscongressen in kansrijke markten.

CTICC Cape Town (managementovereenkomst)

Vanaf de voorbereiding voor de bouw in 2000 tot 30 juni 2010 heeft Amsterdam RAI met de eigenaar van het Cape Town International Convention Centre in Zuid-Afrika een managementovereenkomst gehad voor de opzet en exploitatie van dit beurs- en congrescentrum. In die tijd heeft het zich ontwikkeld tot een zeer aantrekkelijke congresbestemming. In het vierde jaar na de opening slaagde Amsterdam RAI er al in het Centre na afschrijvingen rendabel te exploiteren. Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat het contract nog twee keer met drie jaar is verlengd. Het boekjaar 2009-2010 was het meest succesvolle jaar. Met de moedermaatschappij van het CTICC is het afgelopen jaar een ondersteuningsovereenkomst tot juni 2012 afgesloten, waardoor Amsterdam RAI betrokken blijft bij het CTICC.

Organisatie en medewerkers

Het succes van Amsterdam RAI wordt in hoge mate bepaald door de deskundigheid, creativiteit en inzet van de medewerkers, met als ultieme factor de wijze waarop het gastheerschap wordt vervuld.

Nadat het jaar 2009 in het teken had gestaan van de 'crisismaatregelen' om de personeelskosten fors terug te dringen om Amsterdam RAI financieel gezond te houden, ging in 2010 veel aandacht uit naar het reorganisatieproject CPO. Dit project is erop gericht om binnen het Convention Centre de efficiency en de kwaliteit van de dienstverlening rond de evenementen te optimaliseren. Verder is het afgelopen jaar met de inhuizing van de kantoormedewerkers in de bovenste vier etages van het Elicium een begin gemaakt met Het Nieuwe Werken, een project dat de komende jaren verder invulling zal krijgen. Ook zijn besluiten genomen in het kader van het diversiteitsbeleid.

CPO: nieuwe klantgerichte organisatie maakt RAI nog gastvrijer

Om de efficiency en de kwaliteit van de dienstverlening rond de evenementen te optimaliseren en klantgerichter te maken is onder de naam CPO een project gestart en afgerond dat heeft geleid tot clustering van de activiteiten op het gebied van commercie, productie (alle kantooractiviteiten ter voorbereiding op een evenement) en 'OnStage' (alle activiteiten op de vloer, voor, tijdens en na een evenement).

Om dit te realiseren is binnen Convention Centre, naast de divisie Commercie, de divisie Productie en de divisie Operatie ingericht, ieder met een aantal nieuwe afdelingen.

Binnen de divisie Productie zijn de afdelingen Inkoop en Planning & Werkvoorbereiding opgezet dan wel opnieuw ingericht met een focus op alle inkoop- en planningsactiviteiten voor het gehele bedrijfsproces. Daarnaast richten zij zich onder meer op schoonmaak, afval, energie, factuurvoorbereiding en factuurafhandeling.

Binnen de divisie Operatie is de afdeling Service Management opgezet en is de afdeling Event Management operationeel eindverantwoordelijk geworden voor alle diensten. Deze afdeling zorgt voor een optimale bezetting tijdens een evenement, vervult de rol van gastheer en is daarmee ook het aanspreekpunt voor de klant.

Als logisch gevolg hiervan zijn de activiteiten van RAI Catering B.V. geïntegreerd in die van Amsterdam RAI. Per 1 juli 2010 zijn de medewerkers van RAI Catering B.V. in dienst getreden van Amsterdam RAI.

Het Nieuwe Werken

Het project Het Nieuwe Werken (HNW) is mede gebaseerd op een in 2010 met hulp van een extern bureau onder de medewerkers gehouden enquête. Daaruit bleek onder meer de behoefte aan meer flexibiliteit, meer eigen verantwoordelijkheid en geavanceerde ICT-ondersteuning om effectief te kunnen werken. De uitkomsten sloten aan bij de behoefte van het management om meer op 'output' te kunnen sturen.

Met de inhuizing van de kantoormedewerkers in de bovenste vier etages van het Elicium zijn enkele eerste belangrijke stappen gezet om HNW te realiseren. Zo is de organisatie sindsdien volledig 'paperless' en bevorderen de open inrichting en overlegplekken de interne communicatie. Om HNW qua ICT te faciliteren is het afgelopen jaar fors geïnvesteerd in de Flexibele Virtuele Desktop.

De komende tijd zullen een groot aantal verdergaande stappen worden gezet die vooral gericht zullen zijn op:

- flexibiliteit: ervoor zorgen dat de medewerkers door een nieuw werkplekconcept plaats- en tijdonafhankelijk kunnen werken, met als neveneffect dat Amsterdam RAI haar beschikbare meters effectief benut
- lerend vermogen: bevorderen van uitwisseling van kennis en ervaringen tussen bedrijfssonderdelen en individuele medewerkers en meer ontwikkelingen samen doen wat de klantbeleving ten goede komt, onder meer door in projecten sneller teams te vormen
- sturing vanuit het management: in een context van vertrouwen in een coachende rol de juiste sturing en ruimte geven aan de medewerkers, waarbij efficiency en creativiteit hand in hand kunnen gaan
- virtueel: via experimenten in de virtuele wereld samen met de klanten de mogelijkheden en beperkingen ervaren.

Uitkomsten MTO: inspirerende werkplek met verbeterpunten

De uitkomsten van het Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO), dat in 2010 door een extern bureau is gehouden, lieten zien dat de medewerkers Amsterdam RAI ervaren als een mooi, groot, internationaal bedrijf waar je veel kan leren. De betrokkenheid en het engagement scoren hoog, er is een gevoel van trots en men ervaart Amsterdam RAI als een dynamische en inspirerende werkplek. Toch zijn er ook verbeterpunten en de werkdruk werd de laatste jaren als (te) hoog ervaren. De algemene tevredenheid is ten opzichte van het laatstgehouden onderzoek in 2007 fractioneel gedaald (van 7,4 naar 7,3) en ligt nog altijd beduidend hoger dan in de jaren daarvoor (6,6 in 2004 en 6,7 in 2005). Tot de verbeterpunten behoren onder meer de werkdruk, de efficiëntie in de processen, de houding ten opzichte van thuiswerken en de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling. In 2011 zijn projecten gestart die ten doel hebben aan de verbeterpunten concreet follow-up te geven. Voor een deel overlappen deze de punten die in Het Nieuwe Werken van belang zijn.

Diversiteit

Eind 2009 heeft Amsterdam RAI het Actieplan Diversiteit opgesteld. Doel daarbij is een heterogene samenstelling van teams te realiseren. Het plan heeft als uitgangspunt dat het toepassen van diversiteitsbeleid van Amsterdam RAI een productiever, professioneler en aantrekkelijker organisatie en werkgever maakt. Het diversiteitsbeleid rust op het commitment van Raad van Commissarissen en directie en komt bij het management al steeds duidelijker tot uiting bij de werving en selectie van nieuwe medewerkers. Het Actieplan dient als basis voor de 'Charter Talent naar de Top' waaraan Amsterdam RAI zich heeft gecommitteerd.

In het afgelopen jaar is als doelstelling geformuleerd dat bij Amsterdam RAI binnen 5 tot maximaal 7 jaar 20 procent van het directieteam (1^e echelon) uit vrouwen bestaat. Tevens dienen de (management)teams in de lagen daaronder te voldoen aan deze 20%-norm. Toepassing daarvan heeft ook tot gevolg dat waar een managementteam uit voornamelijk vrouwen bestaat, 20 procent man dient te zijn. Heterogeniteit wordt niet alleen nagestreefd door een evenwichtige samenstelling tussen man en vrouw. Ook de aanwezigheid van de 'Y-generatie' (na 1980 geboren) binnen teams, werkoverleggen en projectgroepen krijgt de volle aandacht en wordt bewust nagestreefd.

Het aantal vrouwen binnen Amsterdam RAI is gestegen (van 212 naar 223). De man-vrouwverhouding in totaliteit is nagenoeg gelijk gebleven (48/52%), maar het percentage vrouwen in de subtop is gestegen van 31% naar 33%. De ontwikkeling van potentiële vrouwelijke topmanagers krijgt extra aandacht. Een voorbeeld hiervan is de deelname van wisselende vrouwelijke managers aan het Directie Overleg en het Management Overleg.

Opleiding en ontwikkeling

In 2010 is voortgegaan op de uitgezette lijn 'Ontwikkeling door Uitwisseling'. De portefeuille van interne trainingen bevat - naast de Sales training, Passie voor Beurzen en Evenementen - nu ook de workshop Time Management. Verder zijn de leidinggevendenden specifiek getraind in het gebruik van de ontwikkelde HR-instrumenten voor beoordeling & ontwikkeling en voor ziekteverzuim.

Arbeidsomstandigheden

Het project 'Veilig werken' heeft het afgelopen jaar een handboek opgeleverd met daarin de randvoorwaarden voor de handhaving. Het project is overgedragen aan de Afdeling Eventmanagement die de aanbevelingen heeft overgenomen en de handhaving zal uitvoeren. Onderdeel van het project is een veiligheidsopleiding voor alle RAI-medewerkers die regelmatig met de operatie van evenementen te maken hebben. Het afgelopen jaar zijn zo'n 100 operationele medewerkers getraind en nog eens 65 medewerkers hebben een opfriscursus gehad in het veilig rijden en omgaan met transportvoertuigen. Verder zijn alle geplande risico-inventarisaties uitgevoerd en verloopt de voortgang op de plannen van aanpak goed.

De afdeling Safety & Security heeft de organisatie rondom de bedrijfsomgeving en het bedrijfsomgevingsplan compleet vernieuwd.

Voor het bijhouden van bedrijfsongevallen is een Sharepoint-applicatie ontwikkeld, waardoor bedrijfsongevallen paperless vastgelegd kunnen worden en waardoor de analyse en de trends van bedrijfsongevallen eenvoudiger uitgevoerd kunnen worden.

Er hebben zich in 2010 in de RAI geen ernstige bedrijfsongevallen voorgedaan.

Kantoorautomatisering

Om Het Nieuwe Werken goed te kunnen faciliteren zijn de werkplekken gevirtualiseerd en wordt nu gewerkt met de Flexibele Virtuele Desktop (ook toepasbaar voor laptops). Verder is het paperless werken ondersteund met de nodige ICT-voorzieningen. In het afgelopen jaar is Imtech gekozen als nieuwe leverancier voor het beheer van de kantoorautomatisering.

Ziekteverzuim

In 2010 bedroeg het ziekteverzuimpercentage 4,4% (2009: 4,05%).

Aantal medewerkers

Eind 2010 bedroeg het aantal vaste medewerkers uitgedrukt in fte's 482,5 (2009: 468,6). Dit aantal kan als volgt worden uitgesplitst:

- | | | |
|----------------------|-------|---------------|
| • Amsterdam RAI B.V. | 383,0 | (2009: 368,5) |
| • RAI Langfords B.V. | 36,0 | (2009: 39,3) |
| • MECC B.V. | 63,5 | (2009: 60,8) |

In 2010 zijn bij Amsterdam RAI 91 stagiaires actief geweest. Voor veel stagiaires is de mogelijkheid van een afgerond project in de vorm van de organisatie van een evenement dan wel het bijbehorende communicatietraject erg aantrekkelijk.

Voor de komende jaren verwachten wij een stabiel of licht groeiend bestand aan vaste medewerkers en, dankzij de groei van de internationale evenementen, een toename van de indirecte werkgelegenheid.

RAI OndernemingsRaad

De OndernemingsRaad heeft in het afgelopen jaar twaalf keer vergaderd en negen overlegvergaderingen gehad met de bestuurder. Daarbij is vooral veel aandacht besteed aan de organisatiewijziging onder de naam Commercie Productie OnStage (CPO). De OR heeft hiervoor verschillende adviesaanvragen en instemmingsaanvragen behandeld. Daartoe had de raad regelmatig contact met de medewerkers en met de klankbordgroep. Ook heeft de raad twee deskundigen in de arm genomen en is veelvuldig overlegd met de vakbond.

Daarnaast zijn diverse instemmingsaanvragen met betrekking tot wijzigingen in de Personeelsgids aan de raad voorgelegd, zoals: de aanpassing leaseautoregeling, de aanpassing uitbetaling vakantietoelage en verduidelijking toepassing bonusregeling bij functiewijziging.

Verder kwamen onder meer aan de orde de implementatie van EBMS, de Centrale Administratie bij RAI Exhibitions (CARE), het project Security, Het Nieuwe Werken, de regeling thuiswerken, nieuwbouwplannen, het arbeidsomstandighedenbeleid en last but not least het telefoonverkeer binnen Amsterdam RAI.

Vermeldenswaard is ten slotte dat de Raad in 2010 heeft meegedaan aan een debattoernooi voor ondernemingsraden dat in de Tweede Kamer werd gehouden. RAI OndernemingsRaad behaalde de tweede plaats.

Corporate governance

Amsterdam RAI is niet beursgenoteerd en daarmee is de Nederlandse corporate governance code ('de Code') niet verplicht. Desondanks is Amsterdam RAI zich bewust van haar maatschappelijke rol en de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden en daarom wordt een groot en relevant deel van de Code gevolgd. Alle activiteiten zijn gestoeld op de door Amsterdam RAI geformuleerde kernwaarden en business principles. Deze zijn onder meer vastgelegd in:

- Directiereglement
- Reglement Raad van Commissarissen
- Klokkeluidersregeling
- Protocol ongewenste omgangsvormen
- Statuten.

Om hierin volledig transparant te zijn, zijn deze documenten, alsmede het volledige jaarverslag, gepubliceerd op www.rai.nl.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

In haar zakelijke beslissingen houdt Amsterdam RAI rekening met het maatschappelijke belang voor de stad en de regio, met specifieke aandacht voor de sociale en ecologische effecten. Amsterdam RAI streeft daarom naar het creëren van duurzame waarde in een veilige, gezonde en milieuvriendelijke omgeving voor medewerkers, gebruikers en omwonenden. Amsterdam RAI heeft de ambitie om in de congres- en evenementenindustrie in Europa koploper te zijn op het gebied van duurzaamheid. Een belangrijk element in de missie van Amsterdam RAI is nu: 'Amsterdam RAI rendeert duurzaam'.

De uitvoering van het MVO-beleid leidde ook in 2010 tot continue aandacht voor:

- het ontwikkelen van een duurzaam inkoopbeleid
- het ontwikkelen en bij organisatoren en exposanten promoten van een groen beurspakket
- maatregelen om de afvalstromen en het verbruik van energie, water en papier te verminderen
- innovatieve parkeer- en mobiliteitsmaatregelen om de overlast van de verschillende vervoersstromen rond het RAI-complex voor het milieu en de buurt te minimaliseren.

MVO-activiteiten in 2010

In het afgelopen jaar is besloten de verantwoordelijkheid voor MVO-aspecten RAI-breed te integreren in de taken en verantwoordelijkheden van het management. Het management wordt daarbij met kennis en adviezen ondersteund door een op dit gebied gespecialiseerde medewerker die eind 2010 is aangesteld.

Verder leidde de uitvoering van het MVO-beleid het afgelopen jaar tot een aantal specifieke investeringen en maatregelen:

- De vervanging van de 25 kuub papiercontainers door 34 kuub containers, waardoor het aantal vervoersbewegingen voor het verwijderen van het papierafval gereduceerd is; al het papierafval wordt bovendien eerst geperst om ook zo het te vervoeren papiervolume te verminderen.
- Nadat Amsterdam RAI al met succes achter de schermen het afval scheidde, is op het 7th FENS Forum 2010 een succesvolle pilot voor gescheiden afvalafvoer op de beursvloer uitgevoerd. Deze werkwijze van afvalscheiding is daarna voor het evenement SIBOS 2010 verder ontwikkeld en is nu de RAI-standaard in het streven naar hogere scheidingspercentages.
- Een jaar na het invoeren van het beleid op het gebruik van FSC-papier heeft Amsterdam RAI geconstateerd dat ongeveer 80 procent van de gebruikte papierproducten van FSC-oorsprong is. Op het resterende aantal producten zijn toeleveranciers nog niet in staat om deze als FSC-product aan te bieden (FSC staat voor Forest Steward Council en is het bekendste keurmerk voor milieuvriendelijk papier).
- Amsterdam RAI heeft een onderzoek laten uitvoeren naar de toegankelijkheid van het Convention Centre voor mindervaliden. De toegankelijkheid voor deze doelgroep is als goed beoordeeld maar er zijn ook een aantal aanbevelingen die zeker opgevolgd zullen worden.
- Na een aantal goed verlopen tests die in samenwerking met de NS en het gemeentelijk vervoerbedrijf GVB in Amsterdam waren uitgevoerd, is besloten met ingang van 2010 voordelig reizen met het openbaar vervoer voor alle door Amsterdam RAI zelf georganiseerde beurzen in te voeren en zoveel mogelijk te promoten bij evenementen van derden.
- Sinds 1 september 2010 kunnen bezoekers van beurzen, congressen en evenementen op twee plaatsen met ieder twee oplaadpunten in de RAI-parkeergarages een elektrisch vervoersmiddel opladen. Amsterdam RAI wil hiermee het gebruik stimuleren van duurzame vervoersmiddelen. Zowel v.w.b. de eigen beurzen als de evenementen van derden wordt een actief stimuleringsbeleid gevoerd om bij de inhoud van de evenementen aandacht te besteden aan duurzaamheid. Dit heeft erin geresulteerd dat er in de vorm van een speciaal duurzaamheids-evenement met de titel "Green Today" gehouden is, als dat er in de vorm van speciale stands of paviljoens op een groot aantal beurzen nadrukkelijk aandacht is besteed aan duurzaamheid.

Evenals in voorgaande jaren zal Amsterdam RAI nog een apart en uitvoeriger duurzaamheidsverslag uitbrengen over 2010. Dit verslag wordt opgesteld volgens de richtlijnen van de GRI B (Global Reporting Initiative).

Maatschappelijke betrokkenheid

Al vele jaren ondersteunen Amsterdam RAI en haar medewerkers AMREF Flying Doctors en de Stichting Steun Emma Kinderziekenhuis AMC in een constructieve en inspirerende samenwerking.

AMREF Flying Doctors doet jaarlijks mee aan Wandelen voor Water, een sponsorloop voor leerlingen van groep 7 en 8 van de basisschool. Duizenden leerlingen uit heel Nederland zamelen op die manier al lopend geld in voor AMREF. Ze lopen dan zes kilometer met zes liter water op hun rug. Voorafgaand aan de wandeling krijgen de kinderen een gastles over onder meer het belang van schoon water. Amsterdam RAI werkt mee aan dit initiatief en heeft het afgelopen jaar vanuit de eigen organisatie tien medewerkers aangemeld die graag bereid waren als gastdocent te participeren.

Ten behoeve van Stichting Steun Emma Kinderziekenhuis AMC zijn tijdens twee beurzen sponsoractiviteiten georganiseerd. Zo werd tijdens de Huishoudbeurs het aanwezige publiek onder meer aangespoord om voor het goede doel een duik te nemen in een grote ballenbak, gevuld met prijzen. En tijdens de HISWA werd de traditionele opening van het watersportseizoen kracht bijgezet door samen met bezoekers, exposanten en kinderen van scholen uit Amsterdam duizenden kleine bootjes symbolisch te water te laten in het grote bassin. De bootjes werden tijdens de beurs ingezet om geld in te zamelen voor het Emma Kinderziekenhuis.

Risico's en risicobeheersing

Amsterdam RAI onderscheidt strategische, operationele en financiële / administratieve risico's. Strategische risico's zijn verbonden aan gebeurtenissen die de positie van de onderneming structureel kunnen ondermijnen, operationele risico's zijn direct verbonden aan de bedrijfsactiviteiten en financiële / administratieve risico's zijn verbonden aan de ontwikkelingen op de financiële markten en aan het financieel en administratief management.

Strategische risico's

Exploitatierisico eigen beurzen

Het exploitatierisico van eigen evenementen is gerelateerd aan de belangstelling van exposanten en bezoekers en wordt beïnvloed door economische omstandigheden. Het grootste risico is het wegvallen van een of meer grote, eigen titels. Dit risico wordt beperkt doordat voor elk van de eigen evenementen vaste, gespecialiseerde teams actief zijn die veel kennis van en contacten hebben in de betrokken markten waardoor ze tijdig op de hoogte zijn van alle voor het evenement relevante ontwikkelingen en in staat zijn belangrijke exposanten te laten participeren. Geavanceerde database marketing draagt ertoe bij dat het risico van tegenvallende bezoekersaantallen wordt beperkt. Via externe audits worden periodiek 'healthchecks' gehouden.

Verhuurbaarheid aan derden

Het risico van verhuurbaarheid van ruimten aan derden wordt eveneens beïnvloed door economische omstandigheden. Gestructureerde en actieve marketing beperkt dit risico. Daarbij speelt ook dat door de investeringen in 'upgrading' van het complex en door de uitbreiding met het RAI Elicium de aantrekkelijkheid van het RAI-complex sterk is toegenomen wat de verhuurbaarheid ten goede is gekomen.

Bereikbaarheid

De verkeersstromen ten tijde van de grote publieksevenementen brengen het risico met zich mee dat Amsterdam RAI moeilijk bereikbaar wordt en daardoor onaantrekkelijk als locatie. Dit risico wordt zoveel mogelijk beperkt door het openbaar vervoer te stimuleren (op beursdagen tegen gereduceerd tarief reizen van en naar Amsterdam RAI op vertoon van een combiticket) en door vanaf diverse externe parkeerplaatsen frequente, gratis shuttlebusverbindingen van en naar de RAI aan te bieden. Daarnaast werkt Amsterdam RAI tijdens beurzen waarbij veel bezoekersverkeer wordt verwacht, met een gedifferentieerd prijstarief. Het beoogde resultaat is het ontmoedigen van autogebruik en, door het parkeren op externe terreinen aantrekkelijker te maken, de verkeersdruk rond het complex te verminderen. Verder worden de risico's beperkt door adequate bewegwijzering op de openbare weg in de omgeving, door instructies aan chauffeurs (taxi's, vrachtwagens, bussen) en door de inzet van verkeersbegeleiders.

Voor en na de evenementen geldt een 'bufferregeling' voor opbouw- en demontageverkeer. Vrachtautochauffeurs registreren zich op een extern terrein en rijden daarna op afroep naar het RAI-complex.

Risico's bij deelnemingen

Amsterdam RAI heeft de zeggenschap om maatregelen te nemen in geval de ontwikkeling bij de deelnemingen daarom vraagt. Zo is het afgelopen jaar bij RAI Langfords in overleg met het management besloten tot verregaande kostenreductie en verhoogde control en support. Bij MECC Maastricht is besloten gezamenlijk onderzoek te doen naar de mogelijkheid om het risico van het wegvallen van een groot evenement nader te borgen.

Risico van een terroristische actie

In de afgelopen paar jaar heeft Amsterdam RAI uitvoering gegeven aan een Security Project. Dit project is gestart met een uitvoerige inventarisatie van veiligheidsfactoren en beveiligingsmaatregelen, uitmondend in een groot aantal aanbevelingen om het veiligheidsbeleid verder te verbeteren en efficiënter te maken. In het veiligheidsbeleid, dat wordt uitgevoerd door de afdeling Safety & Security, wordt onder meer rekening gehouden met het risico van terroristische acties.

Operationele risico's

Arbeidsomstandigheden

De risico's op het gebied van de arbeidsomstandigheden worden bij Amsterdam RAI, conform de eisen in de Arboret, periodiek geanalyseerd middels een Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E), gevolgd door plannen van aanpak om een voor de medewerkers 'veilige RAI' te realiseren. De coördinatie van alle risicobeperkende maatregelen op het gebied van arbeidsomstandigheden is ondergebracht bij de afdeling Safety & Security.

Bouwriscico's

Amsterdam RAI, de gemeente Amsterdam en het Stadsdeel Zuideramstel hebben het afgelopen jaar een convenant getekend waarbij de RAI als eerste private onderneming in Nederland evenementgerelateerde vergunningen mag verstrekken aan organisatoren en exposanten en eigen controles mag verrichten op de verstrekte vergunningen. Hierdoor kan Amsterdam RAI zelf controle uitoefenen op eventuele bouwriscico's. De vergunningen dekken echter niet alle constructieriscico's die ontstaan bij het neerzetten van tijdelijke installaties en opstallen (stands, paviljoens). In het afgelopen jaar is besloten deze risico's nader te onderzoeken.

Overige operationele risico's

- **Legionella**
Amsterdam RAI heeft een beheersplan voor legionella op basis waarvan onder meer op structurele en periodieke basis monsters worden onderzocht op legionella. Naar aanleiding van de uitkomsten worden zo nodig aanpassingen gepleegd in de vorm van omlegging of behandeling van (koud)waterleidingbuizen.
- **Schadelijke stoffen**
Alle schadelijke stoffen zijn geïnventariseerd en conform milieuriichtlijnen Dienst Milieu & Bouwtoezicht opgeslagen in daarvoor gecreëerde en ingerichte locaties. Amsterdam RAI biedt tevens een voorziening waarbij tijdens evenementgebonden activiteiten derden gevaarlijke stoffen kunnen achterlaten, welke worden afgevoerd door gecertificeerde afvalvervoerders.
- **Hygiëne en voedsel**
Alle levensmiddelenbedrijven in Nederland dienen een aantoonbaar voedselveiligheidssysteem te hanteren op basis van de HACCP principes, conform de *Verordening (EG) nr. 852/2004* inzake levensmiddelenhygiëne. Bedrijven kunnen hiervoor een hygiëncode gebruiken die door een brancheorganisatie is opgesteld en door de overheid goedgekeurd. Amsterdam RAI conformeert zich aan de Hygiëncode voor de Horeca. Deze code is toepasbaar gemaakt in een eigen HACCP handboek waarin beheer, controle en evaluatie van de voedselveiligheid voor eigen cateringactiviteiten en concessiehouders is geregeld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een professionele externe organisatie op het gebied van voedselveiligheid.
- **Bezit van contant geld**
De hieraan verbonden risico's worden beperkt door het zoveel mogelijk stimuleren van 'plastic' betalen.

Voorts is eind 2010 besloten tot een nader onderzoek naar de volgende risico's: het uitvallen van intranet voor exposanten, het uitvallen van operationele ICT-systemen van de eigen organisatie, de productaansprakelijkheid van de eigen diensten en van die van derden, de crowd control (bijvoorbeeld bij een brand) en de risico's bij een landelijke staking.

Financiële risico's

De belangrijkste parameters die de winstgevendheid van Amsterdam RAI bepalen zijn prijsniveau en bezettingsgraad. Voor de bezettingsgraad wordt jaarlijks voor de komende drie tot vijf jaar een prognose opgesteld die leidend is voor de sales force. Het prijsniveau wordt extern gebenchmarkt en jaarlijks vastgesteld.

Financieringsrisico

Voor de financierbaarheid van de onderneming is het van belang dat Amsterdam RAI een heldere strategie heeft, in staat is gedurende een aantal jaren aaneen winstgevend te zijn en op de balans een gezonde verhouding eigen / vreemd vermogen kan tonen. Van belang is ook dat Amsterdam RAI bij plotseling negatieve omstandigheden zoals de recente crisis, door tijdig in te grijpen in de kosten, kan voorkomen dat de financiële gezondheid van de onderneming kan worden aangetast. Met de bank wordt al vele jaren een open en constructieve relatie onderhouden.

Renterisico

Het renterisico op de langlopende leningen is voor het grootste gedeelte afgedekt door een renteswap. De rente op de rekening-courant volgt Euribor tarieven; het renterisico daarvan is vanwege de beperktere omvang van deze schuld aanvaardbaar.

Valutarisico

Het merendeel van de omzet wordt gefactureerd en ontvangen in euro's. Wanneer posities ontstaan in vreemde valuta worden deze direct omgewisseld in euro's. In het geval van buitenlandse activiteiten wordt het valutarisico van de omzet voor een deel gecompenseerd door kosten in diezelfde valuta.

Debiteurenrisico

In de algemene voorwaarden is opgenomen dat de in rekening gebrachte huurbedragen voorafgaand aan het evenement betaald dienen te zijn. Vorderingen die tijdens het evenement ontstaan worden zoveel mogelijk direct geïnd. Een online systeem waarborgt dagelijks eventuele achterstanden.

Ultimo 2010 bedroeg de debiteurenstand € 20,2 miljoen; een groot deel daarvan (€ 7,7 miljoen) heeft betrekking op toekomstige evenementen waarvan het risico van oninbaarheid beperkt is.

Kostenrisico's

In 2010 is besloten tot het inwinnen van extern advies betreffende de collectieve pensioenverzekering en het risico van indexatieclaims. Verder is extern advies ingeroepen betreffende de mogelijkheid van een extreme verhoging van de erfpacht voor het Europacomplex.

Waarderingsrisico

Bij het opstellen van de jaarrekening vinden evaluaties plaats van de waarderings van (vaste) activa en deelnemingen. Dit heeft in 2010 geleid tot het besluit een afwaardering te doen op de geactiveerde kosten van de hotelontwikkeling en op twee titels van RAI Langfords. Voorts is besloten de onderhoudsvoorziening van MECC Maastricht nader te onderzoeken.

Administratieve organisatie

Amsterdam RAI maakt gebruik van elektronische gegevensverwerking binnen een geautomatiseerd geïntegreerd centraal informatiesysteem waarin de control-functie is verankerd. Amsterdam RAI beoogt de betrouwbaarheid en continuïteit van de automatiseringsorganisatie en geautomatiseerde gegevensverwerking te garanderen met diverse preventieve en repressieve maatregelen. Deze zijn gericht op het waarborgen van de integriteit, exclusiviteit, beschikbaarheid en controleerbaarheid van de automatische gegevensverwerking en -opslag. De toegang tot het geautomatiseerd informatiesysteem is gerelateerd aan functies. Opdrachten en betalingen vinden boven bepaalde grenzen alleen plaats op basis van het vier-ogen-principe. Dagelijks worden back-ups vervaardigd van de databestanden. Een en ander wordt jaarlijks door de externe accountant getoetst.

Financial control

Via een adequaat management informatie systeem, wordt maandelijks per activiteit en per project de financiële voortgang gemonitord. Deze actuele gegevens, gecombineerd met de verwachtingen voor de komende vijf kwartalen, resulteren in een zogenaamde Rolling Forecast die per divisie met de directie wordt besproken. Naar aanleiding van deze bespreking kunnen eventueel maatregelen worden genomen om ontwikkelingen bij te sturen. Naast deze Rolling Forecast wordt jaarlijks een Contourennota opgesteld op basis van de verwachtingen voor de komende vijf jaar. Deze nota wordt besproken in de Raad van Commissarissen en vormt de basis voor het lange termijn financieringsplan.

Financiële resultaten en vooruitzichten

Omzet

RAI Holding B.V. heeft in 2010 een netto-omzet behaald van € 125,0 miljoen, tegenover € 108,2 miljoen in het voorgaande jaar en € 123,5 miljoen in het qua beurskalender meer vergelijkbare jaar 2008. De omzetsijging is vooral te danken aan de door Amsterdam RAI zelf georganiseerde beurzen en evenementen, met name de internationale beurzen.

De spreiding van de omzet is als volgt (in miljoenen euro's, in % van de omzet):

	2010	%	2009	%	2008	%
Door Amsterdam RAI en MECC georganiseerde evenementen	48,5	38,8%	34,1	31,5%	46,6	37,7%
Verhuur aan derden	21,6	17,3%	26,4	24,4%	23,7	19,2%
Catering	17,5	14,0%	14,1	13,0%	13,6	11,0%
Uitgeven vakbladen	5,0	4,0%	5,3	4,9%	6,8	5,5%
Overige*	32,4	25,9%	28,3	26,2%	32,8	26,6%
Totaal	125,0	100,0%	108,2	100,0%	123,5	100,0%

* betreft onder meer hotelcommissies en facility services

Kosten en afschrijvingen

In 2010 zijn de kosten met 9,3% gestegen van € 103,8 miljoen naar € 113,4 miljoen. Deze stijging hangt vooral samen met een stijging van omzetgebonden (externe) kosten. Een kostendrukkend effect was er nog wel doordat de ingrijpende, op besparing van personeelskosten gerichte maatregelen die eind 2008 waren genomen pas in 2010 in het gehele jaar hun uitwerking hadden.

Verder zijn de afschrijvingskosten in het afgelopen jaar toegenomen als gevolg van de investeringen die in 2009 zijn gedaan; het betreft vooral de afrondende investeringen in het Elicium. Daarnaast is een extra afschrijving gedaan op twee vakbladtitels van RAI Langfords. In totaal waren de afschrijvingen over 2010 € 15,1 miljoen (2009: € 12,8 miljoen).

Bedrijfsresultaat en winst

Het jaar 2010 is afgesloten met een bedrijfsresultaat van € 11,6 miljoen (2009: € 4,4 miljoen) en een nettowinst van € 5,7 miljoen (2009: € 0,2 miljoen). Het resultaat van de deelneming in RAI Langfords B.V. was nog negatief.

Investeringen

In het afgelopen jaar is voor € 6,6 miljoen geïnvesteerd in gebouwen, installaties en inventaris. Daarnaast is voor € 3,0 miljoen geïnvesteerd in informatietechnologie.

Financiering en rente

De investeringen die in 2010 zijn gedaan, zijn gefinancierd uit de beschikbare kredietfaciliteiten. De rentelasten bedroegen € 4,0 miljoen, een afname van 4,7% ten opzichte van 2009. Deze afname is vooral het gevolg van een minder beroep op bankkrediet als gevolg van de investeringen in 2009.

In 2010 was de onderneming dankzij de cash flow in staat het achterstallige dividend van € 2,0 miljoen over 2008 alsnog uit te betalen. Over 2009 is geen dividend verschuldigd. In 2010 is vanwege aflossingsverplichtingen in 2011 een bedrag van € 3,8 miljoen aan langlopende schuld omgezet in kortlopende schuld. Het in het voorgaande jaar verscherpte kosten- en cashmanagement is voortgezet, mede waardoor de met de bank afgesproken ratio's werden gehaald. De verhouding eigen / vreemd vermogen kwam uit op 58% (2009: 55%) en kan als gezond worden gekwalificeerd.

Vooruitzichten

Strategie

Amsterdam RAI zal zich vooral blijven richten op grote meerdaagse, internationale evenementen en uitbouw van de sterke nationale evenementen in de eigen portfolio. Daarbij zal Amsterdam RAI zich de komende jaren blijven inspannen content te versterken en innovatieve oplossingen ('solutions') te ontwikkelen voor organisatoren en exposanten om de aantrekkingskracht en het rendement van beursdeelname te verhogen. Nieuwe (social) media spelen daarin een belangrijke rol.

Verwachtingen 2011

De agenda van 2011 is goed gevuld met beurzen uit de eigen portefeuille (waaronder elf nationale beurzen, vijf internationale beurzen in Amsterdam en acht internationale beurzen buiten Nederland), terugkerende evenementen van derden en een aantal eenmalige grote evenementen van derden, waaronder de 25th Gastech Conference and Exhibition, de Offshore Energy en de 14th World Conference on Lung Cancer. Vanwege het grotere aandeel van de nationale vakbeurzen in de agenda van 2011 en de dalende trend in de bezoekersaantallen daarvan is de verwachting niettemin dat het financieel resultaat iets lager zal uitkomen dan in het afgelopen jaar. Op het uiteindelijk resultaat heeft het succes van de AutoRAI forse invloed.

Komende jaren

Voor het succes in de komende jaren is het van doorslaggevend belang dat Amsterdam RAI erin slaagt de agenda van eigen beurzen en terugkerende evenementen van derden aan te vullen met voldoende eenmalige evenementen van derden. Dat zal gebeuren met een versterkt en innovatief marketing en sales team. Het Elicium en de ontwikkeling van nieuwe, innovatieve services voor organisator en exposant spelen daarin een belangrijke rol.

Slagen wij daarin dan verwachten wij voor de komende jaren een stabiel of licht groeiend bestand aan vaste medewerkers en, dankzij de groei van de internationale evenementen, een duidelijke toename van de indirecte werkgelegenheid in Amsterdam en omgeving.

Amsterdam, 23 maart 2011

RAI Holding B.V.

Drs. A.J. Bakker
Voorzitter directie

Drs. L.J. Beyer
Directeur

Algemeen

RAI Holding B.V. is statutair gevestigd te Amsterdam. Het boekjaar van de vennootschap loopt van 1 januari tot en met 31 december.

Algemene waarderingsgrondslagen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 BW. De gehanteerde grondslagen voor waardering van activa en passiva zijn gedurende het huidige en vorige jaar consistent toegepast. De grondslagen voor waardering en resultaatbepaling hebben betrekking op zowel de geconsolideerde als de vennootschappelijke jaarrekening.

Aandeelhoudersstructuur

De RAI Vereniging heeft een 75% belang in RAI Holding B.V. De resterende 25% van de aandelen is in handen van de Gemeente Amsterdam.

Consolidatiegrondslagen

Geconsolideerd worden de financiële gegevens van RAI Holding B.V. en al haar groepsmaatschappijen. Groepsmaatschappijen zijn deelnemingen waarin RAI Holding B.V. beslissende invloed op het beleid heeft. De overige deelneming wordt niet geconsolideerd.

De financiële gegevens van gedurende het verslagjaar verkregen ondernemingen worden geconsolideerd vanaf het moment dat RAI Holding B.V. beslissende invloed heeft verkregen op het beleid van die ondernemingen tot aan het moment van beëindiging daarvan. Onderlinge transacties tussen vennootschappen die worden geconsolideerd worden geëlimineerd.

Vergelijkende cijfers

De cijfers over het jaar 2009 zijn, waar nodig, geherrubriceerd ten einde vergelijkbaarheid met 2010 mogelijk te maken.

Vreemde valuta

Als functionele valuta is aangemerkt de euro. Activa en passiva luidend in vreemde valuta worden omgerekend naar euro's tegen de koersen per balansdatum. Transacties in vreemde valuta worden verantwoord tegen de valutakoersen op het moment van de transacties. De uit de omrekening voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening dient de leiding van RAI Holding B.V. overeenkomstig algemeen aanvaarde grondslagen voor de financiële verslaggeving bepaalde schattingen en veronderstellingen te doen die mede bepalend zijn voor de opgenomen bedragen. De feitelijke resultaten kunnen van deze schattingen afwijken.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel de primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als de financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van de primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de toelichting per balanspost.

RAI Holding B.V. past hedge-accounting toe op basis van documentatie per individuele hedgerelatie en documenteert de wijze waarop de hedgerelaties passen in de doelstellingen van het risicobeheer, de hedgestrategie en de verwachting aangaande de effectiviteit van de hedge.

Het effectieve deel van financiële derivaten die zijn toegewezen voor kostprijs-hedge-accounting, wordt tegen kostprijs gewaardeerd en het ineffektieve deel wordt tegen reële waarde gewaardeerd. De waardeveranderingen van de reële waarde van het ineffektieve deel worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De waardering van activa en passiva geschiedt, voor zover bij de afzonderlijke posten in de toelichting niet anders is vermeld, tegen nominale waarde.

Immateriële vaste activa

Vakbladtitels zijn gewaardeerd tegen historische kostprijs verminderd met afschrijvingen, dan wel lagere marktwaarde. Beurstitels zijn gewaardeerd op kostprijs of lagere marktwaarde. Op alle extern verworven titels wordt afgeschreven over de economische levensduur, die wordt verondersteld maximaal 20 jaar te zijn.

Software wordt gewaardeerd tegen historische kostprijs en wordt afgeschreven over de economische levensduur die wordt verondersteld maximaal 10 jaar te zijn. Exploitatierechten zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijs en jaarlijks wordt hierop afgeschreven, gebaseerd op de duur van het recht.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijs, verminderd met een lineaire afschrijving gebaseerd op de economische levensduur. Werken in uitvoering worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs.

Financiële vaste activa

Deelnemingen waarbij invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid worden gewaardeerd tegen de netto vermogenswaarde, bepaald op basis van de waarderingsgrondslagen van RAI Holding B.V. Deelnemingen waarbij geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen actuele waarde welke is afgeleid van de netto vermogenswaarde. De vorderingen op en leningen aan deelnemingen alsmede de overige vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, welke gelijk zijn aan de nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen inkoopprijs. Incourante voorraden worden niet gewaardeerd.

Effecten

Effecten zijn gewaardeerd tegen de verkrijgingprijs of lagere marktwaarde per balansdatum. Als marktwaarde geldt in principe de beurswaarde. Indien de verkoop op korte termijn zal plaatsvinden, geldt als marktwaarde de directe opbrengstwaarde.

Liquide middelen

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Aandeel derden

Het aandeel van derden in groepsmaatschappijen wordt bepaald op basis van de netto vermogenswaarde vastgesteld conform de grondslagen van deze jaarrekening.

Voorzieningen

Pensioenvoorziening

De onderneming heeft voor haar werknemers een pensioenregeling getroffen die kwalificeert als een toegezegde-bijdrageregeling: de verplichtingen van de onderneming gaan niet verder dan het betalen van een jaarlijkse bijdrage aan de verzekeringsmaatschappij. De in de toekomst te betalen bijdragen zullen mede afhankelijk zijn van de ontwikkeling van de arbeidsvoorwaarden en van de rendementen die de verzekeringsmaatschappij behaalt op de belegde bijdragen.

De onderneming treft geen voorziening voor eventuele toekomstige verhogingen van de bijdragen.

Overige voorzieningen

Voor toekomstige reorganisatiekosten wordt een voorziening getroffen indien op balansdatum sprake is van een geformaliseerd en gedetailleerd reorganisatieplan, en uiterlijk op de opmaakdatum van de jaarrekening is begonnen met de uitvoering van dat plan dan wel de hoofdlijnen van dat plan zijn gecommuniceerd aan de direct betrokken medewerkers.

Voor gehuurde gebouwen waarvan de kosten van groot onderhoud op grond van met derden gemaakte contractuele afspraken voor rekening komen van RAI Holding B.V. of haar groepsmaatschappijen, wordt een voorziening gevormd ter gelijkmatige verdeling van de lasten over de contractuele huurperiode. De hoogte van de voorziening wordt gebaseerd op een meerjarenplan voor groot onderhoud. Onderhoudskosten voor gebouwen in eigendom worden direct ten laste van het resultaat verantwoord, dan wel geactiveerd en afgeschreven indien de activeringscriteria dit toestaan.

Er wordt een voorziening voor jubileumuitkeringen opgenomen op basis van de per balansdatum geldende jubileumregeling, rekening houdend met blijfkans, toekomstige loonkostenontwikkeling en disconteringsvoet.

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. Voor bonusregelingen en winstdelingen op basis van de relevante prestatieregelingen wordt een verplichting opgenomen. Daarnaast wordt een verplichting opgenomen voor contractuele afspraken, die gemaakt zijn met de medewerkers.

(Latente) vennootschapsbelasting

Tijdelijke verschillen tussen commerciële en fiscale winstbepaling worden tegen nominale waarde in de balans opgenomen als latent te vorderen respectievelijk verschuldigde vennootschapsbelasting. Latent te vorderen vennootschapsbelasting uit hoofde van compensabele verliezen wordt, voor zover het redelijkerwijs te verwachten valt dat deze realiseerbaar wordt, gewaardeerd tegen het per balansdatum bekende toekomstige belastingtarief.

RAI Holding B.V. staat aan het hoofd van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting waarin ook de volgende ondernemingen zijn opgenomen: Amsterdam RAI B.V., AV RAI B.V., Amsterdam RAI Catering B.V., RAI Langfords B.V. en Arfora B.V.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Verantwoording van opbrengsten en kosten

De bepaling van het resultaat geschiedt volgens een stelsel gebaseerd op historische kostprijs. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarin de prestatie wordt verricht. Voor beurzen en tentoonstellingen betreft dit de periode waarin het evenement plaatsvindt. Voor vakbladen betreft dit de periode waarin het vakblad is uitgegeven. Winstnemingen vindt ook pas op dat moment plaats. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar, worden verwerkt indien en voor zover deze voor het opmaken van de geconsolideerde jaarrekening bekend zijn geworden.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op materiële vaste activa zijn lineair berekend en gebaseerd op de verwachte economische levensduur. De bedrijfsgebouwen worden afgeschreven tot restwaarde. De gehanteerde afschrijvingspercentages liggen tussen de 2% en 20%. De afschrijvingen van de immateriële vaste activa zijn gerelateerd aan de aanschafwaarde en liggen tussen de 5% en 20%.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen de aan de periode toe te rekenen rentebaten en -lasten.

Resultaat deelneming

Het resultaat op deelnemingen betreft het aandeel van de vennootschap in het resultaat van de op nettovermogenswaarde gewaardeerde deelnemingen. Als resultaat van deelnemingen wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen.

Vennootschapsbelasting

De belastingen worden berekend over het commerciële resultaat vóór belastingen, rekening houdend met fiscale faciliteiten. Bij de bepaling wordt rekening gehouden met de mutatie in de voorziening voor latente vennootschapsbelasting.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest en vennootschapsbelasting zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. In de opstelling wordt de cash flow die bestaat uit het netto resultaat na belastingen vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd.

1.1. Geconsolideerde balans (vóór voorstel resultaatbestemming)

(Bedragen x € 1.000)

	Ref.	2010		2009	
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1.1.1.	6.628		5.368	
Materiële vaste activa	1.1.2.	168.507		175.316	
Financiële vaste activa	1.1.3.	<u>1.205</u>		<u>1.175</u>	
			176.340		181.859
Vlottende activa					
Vorraden		418		318	
Vorderingen	1.1.4.	30.178		27.678	
Effecten		41		41	
Liquide middelen		<u>1.017</u>		<u>689</u>	
			31.654		28.726
			<u>207.994</u>		<u>210.585</u>
Groepsvermogen	1.1.5.				
Geplaatst kapitaal		2.730		2.730	
Agioreserves		22.006		22.006	
Overige reserves		46.047		45.848	
Onverdeelde winst		<u>5.683</u>		<u>199</u>	
			76.466		70.783
Aandeel derden			65		89
			<u>76.531</u>		<u>70.872</u>
Vorzieningen	1.1.6.		4.966		4.149
Schulden					
Langlopende schulden	1.1.7.	66.609		70.554	
Kortlopende schulden	1.1.8.	<u>59.888</u>		<u>65.010</u>	
			126.497		135.564
			<u>207.994</u>		<u>210.585</u>

2.1. Geconsolideerde winst- en verliesrekening

(Bedragen x € 1.000)

	Ref.	2010	2009	
Netto-omzet	2.1.1.	<u>125.003</u>	<u>108.176</u>	
Som der bedrijfsopbrengsten				108.176
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten		48.043	46.770	
Lonen en Salarissen	2.1.2.	24.939	22.275	
Sociale lasten		3.118	2.865	
Pensioenlasten		2.392	2.445	
Afschrijving op immateriële en materiële vaste activa		14.701	12.839	
Overige waardeveranderingen van immateriële vaste activa		373	0	
Overige bedrijfskosten (inclusief overige personeelskosten)		<u>19.826</u>	<u>16.558</u>	
Som der bedrijfskosten				103.752
				4.424
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	2.1.3.	0	88	
Rentelasten en soortgelijke kosten	2.1.4.	<u>-3.955</u>	<u>-4.239</u>	
				-4.151
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen			7.656	273
Belastingen op resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	2.1.5.		-2.027	-107
Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen waarin wordt deelgenomen			<u>30</u>	<u>75</u>
Resultaat van belastingen			5.659	241
Aandeel derden in resultaat			<u>24</u>	<u>-42</u>
Nettoresultaat na belastingen			<u>5.683</u>	<u>199</u>

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(Bedragen x € 1.000)

	2010	2009
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	5.683	199
Resultaat deelnemingen en belang derden	-54	-33
Afschrijving op immateriële en materiële vaste activa	14.701	12.839
Overige waardeveranderingen van immateriële vaste activa	373	0
	<hr/>	<hr/>
Cashflow	20.703	13.005
Mutaties in voorraden en vorderingen	-2.600	2.760
Mutaties in kortlopende schulden (exclusief bankkrediet)	-8.150	9.186
	<hr/>	<hr/>
Mutatie in werkkapitaal	-10.750	11.946
Mutaties in voorzieningen	817	1.284
	<hr/>	<hr/>
Totale kasstroom uit operationele activiteiten	10.770	26.235
Netto-investering in materiële vaste activa	-6.561	-17.801
Netto-investering in immateriële vaste activa	-2.964	-2.560
Netto-desinvestering in financiële vaste activa	0	472
	<hr/>	<hr/>
Totale kasstroom uit investeringsactiviteiten	-9.525	-19.889
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Dividenduitkering	0	-2.000
Mutaties in langlopende schulden	-3.945	-3.979
	<hr/>	<hr/>
Totale kasstroom uit financieringsactiviteiten	-3.945	-5.979
Mutatie liquide middelen	-2.700	367
Liquide middelen en bankkrediet per 1 januari	-8.107	-8.474
	<hr/>	<hr/>
Liquide middelen en bankkrediet per 31 december	-10.807	-8.107

Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2010

(Bedragen x € 1.000)

1.1.1. Immateriële vaste activa	Beurs-titels	Vakblad-titels	Software	Overige	Totaal
Aanschaffingswaarde per 1-1-2010	425	1.071	14.700	1.134	17.330
Aanschaffingen	355	20	2.039	550	2.964
Desinvesteringen	0	0	-835	0	-835
Aanschaffingswaarde per 31-12-2010	780	1.091	15.904	1.684	19.459
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 1-1-2010	311	381	10.462	808	11.962
Afschrijvingen en waardeverminderingen 2010	26	427	1.198	53	1.704
Desinvesteringen	0	0	-835	0	-835
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31-12-2010	337	808	10.825	861	12.831
Boekwaarde per 1-1-2010	114	690	4.238	326	5.368
Boekwaarde per 31-12-2010	443	283	5.079	823	6.628

Investeringen in beurstitels en vakbladtitels worden in maximaal 20 jaar afgeschreven. Software wordt afgeschreven in een periode van maximaal 10 jaar, te rekenen vanaf het moment van ingebruikneming. Jaarlijks wordt een impairment test uitgevoerd op in het verleden extern geworven titels. De negatieve resultaten bij RAI Langfords B.V. in de afgelopen jaren hebben aanleiding gegeven om een bijzondere waardevermindering door te voeren op de waardering van de vakbladtitels. Dit heeft geleid tot een bijzondere waardevermindering van € 373.000. De waardering is gebaseerd op de bedrijfswaarde. De categorie 'Overige' betreft met name het gebruiksrecht van een lounge in de Amsterdam ArenA. Deze rechten worden afgeschreven tot het jaar 2026.

Desinvesteringen hebben betrekking op activa die buiten gebruik zijn gesteld.

1.1.2. Materiële vaste activa	Gebouwen, installaties en terreinen	Inventaris	Werken in uitvoering	Totaal
Aanschaffingswaarde per 1-1-2010	273.562	44.002	918	318.482
Investeringen	2.153	2.348	2.060	6.561
Gereedgekomen werk in uitvoering	400	518	-918	0
Desinvesteringen	-2.556	-12.193	0	-14.749
Aanschaffingswaarde per 31-12-2010	273.559	34.675	2.060	310.294
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 1-1-2010	114.760	28.406	0	143.166
Afschrijvingen 2010	9.911	3.459	0	13.370
Desinvesteringen	-2.556	-12.193	0	-14.749
Afschrijvingen en waardeverminderingen per 31-12-2010	122.115	19.672	0	141.787
Boekwaarde per 1-1-2010	158.802	15.596	918	175.316
Boekwaarde per 31-12-2010	151.444	15.003	2.060	168.507

Gebouwen en terreinen (inclusief afgekochte erfpacht) worden afgeschreven in 50 jaar, het congrescentrum in 20 jaar en installaties in 10 tot 20 jaar. De overige vaste activa worden afgeschreven in 5 tot 20 jaar.

De boekwaarde van de afgekochte erfpacht bedraagt per 31 december 2010 € 4.722.722 (2009: € 4.906.699).

Desinvesteringen hebben betrekking op activa die buiten gebruik zijn gesteld.

1.1.3. Financiële vaste activa

Stand per 1-1-2010

Resultaat

Stand per 31-12-2010

De financiële vaste activa betreft een kapitaalbelang in Stadion Amsterdam C.V.

Totaal

1.175

30

1.205

Vlottende activa

2010

2009

1.1.4. Vorderingen

Handelsvorderingen

Voorziening voor dubieuze debiteuren

20.228

19.832

-1.616

-1.666

18.612

18.166

Overige vorderingen

3.882

3.552

Overlopende activa

7.684

5.960

30.178

27.678

1.1.5. Groepsvermogen

Voor een toelichting op de mutaties in het eigen vermogen gedurende 2009 en 2010 wordt verwezen naar de toelichting op de enkelvoudige jaarrekening van RAI Holding B.V. (zie 3.1.3). Gedurende het boekjaar vonden er geen directe vermogensmutaties plaats in het eigen vermogen. Om deze reden ontbreekt het overzicht van het totaalresultaat van de vennootschap.

1.1.6. Voorzieningen

Onderhoud

Belasting- latentie

Overig

Totaal

Stand per 1-1-2010

2.288

1.458

403

4.149

Dotatie

252

927

71

1.250

Onttrekking

-344

0

-42

-386

Vrijval

0

47

0

47

Stand per 31-12-2010

2.196

2.338

432

4.966

De voorziening groot onderhoud heeft betrekking op Maastrichts Expositie- en Congrescentrum (MECC) B.V. in het kader van toekomstige te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan de in gebruik zijnde ruimtes en installaties van het congrescentrum en hallen. De passieve belastinglatentie bestaat uit verschillen tussen commerciële en fiscale waardering.

De overige voorziening betreft een jubileavoorziening. Bovenstaande voorzieningen hebben een overwegend langlopend karakter.

1.1.7. Langlopende schulden

	2010	2009
Lening Deutsche Bank N.V.	56.875	60.625
Lening Gemeente Maastricht	865	952
Overige schulden	8.869	8.977
	<hr/>	<hr/>
	66.609	70.554

Overzicht Langlopende leningen stand per 31 december 2010

	Hoofdsom	Aflossing in boekjaar	Restsom
Lening I Deutsche Bank N.V.	24.375	3.750	20.625
Lening II Deutsche Bank N.V.	15.000	0	15.000
Lening III Deutsche Bank N.V.	25.000	0	25.000
Lening Gemeente Maastricht	1.035	83	952
Overige schulden	9.076	99	8.977
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	74.486	3.932	70.554
Af: Kortlopend gedeelte langlopende schulden			<hr/>
			3.945
			<hr/>
			66.609

De kredietovereenkomst met de Deutsche Bank Nederland N.V. bevat, naast de in 2004 overeengekomen rekening-courant-faciliteit van € 27,5 miljoen, drie leningen:

Lening I is afgesloten in 2005, heeft een looptijd van 10 jaar en bedroeg € 30 miljoen. Aflossing vindt plaats in 16 halfjaarlijkse termijnen vanaf 1 juli 2008.

Lening II is afgesloten in 2005, heeft een looptijd van 10 jaar en bedroeg € 25 miljoen. In 2006 heeft een vervroegde aflossing plaatsgevonden van € 10 miljoen. De lening dient uiterlijk in 2015 afgelost te zijn.

Lening III is afgesloten in 2008, heeft een ingangsdatum van 1 januari 2009, een looptijd van 8 jaar en bedraagt € 25 miljoen. Aflossing vindt plaats in 10 halfjaarlijkse termijnen vanaf 1 januari 2012.

De rente op de leningen bedraagt Euribor + 0,65%. Teneinde de rentepercentages te fixeren zijn in 2005 en 2008 renteswap contracten afgesloten voor de periode 2006 - 2016 ten bedrage van € 55 miljoen. In 2006 is een deel van de renteswap van € 10 miljoen verkocht. Op grond van de afgesloten renteswap contracten betaalt Amsterdam RAI B.V. een rentepercentage van 4,01% over lening I, 4,18% over lening II en 4,95% over lening III.

Als zekerheid voor de langlopende schulden en de rekening-courant zijn de bedrijfspanden aan het Europaplein bezwaard met hypotheek.

De lening Gemeente Maastricht betreft een in 2003 van de Gemeente Maastricht ontvangen annuïtaire lening van € 1.464.000. Deze annuïtaire lening heeft een looptijd tot augustus 2017 en kent een rentepercentage van 4,5%.

De overige langlopende schulden betreffen een in 1988 van de Gemeente Amsterdam ontvangen afkoopsom inzake de exploitatieverliezen van het Congrescentrum over de periode tot 2038. Deze afkoopsom heeft een overwegend langlopend karakter.

1.1.8. Kortlopende schulden

	2010	2009
Schulden aan kredietinstellingen	11.824	8.796
Kortlopend gedeelte langlopende leningen	3.945	3.940
Schulden aan aandeelhouders	0	4.491
Vooruitontvangen bedragen	17.727	22.443
Schulden aan leveranciers	5.909	10.157
Belastingen en premies sociale verzekeringen	3.598	3.136
Overlopende passiva	16.885	12.047
	<hr/>	<hr/>
	59.888	65.010

De schulden aan aandeelhouders zijn in 2010 volledig voldaan. Deze schulden bestonden uit een uitgestelde dividenduitkering en een verstrekte lening door de RAI Vereniging.

Niet uit de balans blijvende informatie

1. De totale contractuele verplichtingen uit hoofde van huurovereenkomsten bedragen ultimo het boekjaar € 10.347.179 (2009: € 12.978.219), waarvan € 2.076.829 betrekking heeft op 2011, € 8.270.288 heeft betrekking op de periode 2012 tot en met 2016 en € 1.130.961 heeft betrekking op de periode na 2016.
2. In het kader van huurcontracten en borgstellingen zijn bankgaranties afgegeven ten bedrage van € 100.553 (2009: € 100.553).
3. Er zijn operational leaseverplichtingen voor 72 (2009: 71) auto's aangegaan. Ultimo het boekjaar bedragen de totale contractuele verplichtingen € 1.236.123 (2009: € 1.469.964), waarvan € 601.799 binnen één jaar vervalt. Het overige deel vervalt binnen 5 jaar.
4. Tot 31 oktober 2011 moet € 115.141 aan erfpacht worden betaald aan de Gemeente Amsterdam. Inmiddels is Amsterdam RAI B.V. gestart met de onderhandelingen met de Gemeente Amsterdam over de periode na november 2011.
5. Het gebruiksrecht van de lounge in de Amsterdam Arena is verlengd tot en met augustus 2026.
6. In het kader van een tijdschrifttitel is tot en met 2014 een licentievergoeding verschuldigd van in totaal € 400.000. Hiervan heeft € 100.000 betrekking op 2011.

Financiële instrumenten

De met financiële instrumenten verbonden risico's zijn onderstaand toegelicht.

Kredietrisico's

Om het kredietrisico te beheersen wordt de blootstelling aan kredietrisico's voortdurend bewaakt en opgevolgd. Ultimo boekjaar is geen sprake van belangrijke concentratie van kredietrisico's. Kredietrisico's hebben betrekking op debiteuren en overige kortlopende vorderingen. Ter zake zijn toereikende voorzieningen opgenomen.

Valutarisico

Er is geen sprake van grote valutarisico's aangezien de operationele kasstromen en financieringsactiviteiten overwegend in euro's plaatsvinden.

Renterisico

Renterisico's betreffen hoofdzakelijk de voor lange termijn afgesloten langlopende leningen. Amsterdam RAI B.V. heeft renteswap contracten afgesloten in verband met het afdekken van de renterisico's. Om de rentepercentages te fixeren zijn in 2005 renteswap contracten afgesloten voor de periode 2006-2016 voor een bedrag ultimo boekjaar 2009 van € 45 miljoen. Amsterdam RAI B.V. betaalt een rente van 4,01% over de lening van € 30 miljoen en 4,18% over de lening van € 15 miljoen. In 2008 is een renteswap contract afgesloten met ingangsdatum 1 januari 2009 voor de periode 2009-2016 voor een bedrag van € 25 miljoen. Amsterdam RAI B.V. betaalt een rente van € 4,95%. Over de schulden aan kredietinstellingen wordt een variabele rente betaald van 1 maand Euribor plus een individuele opslag.

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening 2010

(Bedragen x € 1.000)

2.1.1. Omzet	2010	2009
Naar geografische gebieden		
Nederland	122.280	105.965
Overige landen	<u>2.723</u>	<u>2.211</u>
	<u>125.003</u>	<u>108.176</u>
Naar activiteiten		
Beurzen en evenementen	48.549	34.069
Accommodatieverhuur	21.594	26.356
Uitgeven van vakbladen	4.956	5.267
Catering	17.539	14.134
Parkeren	5.666	5.989
Hotelcommissies	2.560	2.449
Facility Services	17.312	13.710
Overige	<u>6.827</u>	<u>6.202</u>
	<u>125.003</u>	<u>108.176</u>

2.1.2. Personeelskosten

De bezoldiging van bestuurders (2) bedroeg € 814.038 (in 2009: € 729.750).

De bezoldiging van commissarissen (gemiddeld 5) bedroeg € 103.938 (in 2009: € 91.000, gemiddeld 4).

Gemiddeld aantal personeelsleden (FTE) werkzaam bij de groep

In Nederland	<u>475</u>	<u>481</u>
--------------	------------	------------

Accountantskosten

In de winst- en verliesrekening is in 2010 een bedrag van € 72.608 (2009: € 69.150) verantwoord inzake accountantskosten van BDO Audit & Assurance voor de jaarrekeningcontrole 2010.

2.1.3. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten

In 2009 heeft RAI Holding B.V. haar belang in Grace C.V. (33,3%), Amsterdam en Grace B.V. (33,3%), Amsterdam verkocht.

2.1.4. Rentelasten en soortgelijke kosten

	2010	2009
Rentelasten	<u>3.955</u>	<u>4.239</u>

2.1.5. Belastingen

Belastinglast op basis van het commerciële resultaat	2.052	85
Mutatie belastinglatentie	-47	0
Verrekende belastingen en overige effecten	<u>22</u>	<u>22</u>
Belastinglast in de winst- en verliesrekening	<u>2.027</u>	<u>107</u>

De effectieve belastingdruk bedraagt 25,2% (2009: 31,1%) en ligt in lijn met het gemiddeld nominaal vennootschapsbelastingpercentage in Nederland.

Enkelvoudige balans (vóór voorstel resultaatbestemming)

(Bedragen x € 1.000)

	ref.	2010	2009
Vaste activa			
Financiële vaste activa	3.1.1	<u>79.100</u>	<u>73.417</u>
		79.100	73.417
Eigen vermogen	1.1.5.		
Geplaatst kapitaal		2.730	2.730
Agioreserves		22.006	22.006
Overige reserves		46.047	45.848
Onverdeelde winst		<u>5.683</u>	<u>199</u>
		76.466	70.783
Schulden aan groepsmaatschappijen	3.1.2	<u>2.634</u>	<u>2.634</u>
		79.100	73.417
Enkelvoudige winst- en verliesrekening			
		2010	2009
Enkelvoudig resultaat na belastingen		0	-34
Resultaat deelnemingen na belastingen		<u>5.683</u>	<u>233</u>
Nettoresultaat		<u>5.683</u>	<u>199</u>

De vennootschappelijke winst- en verliesrekening is opgesteld met inachtneming van artikel 402 Boek 2 BW. De financiële gegevens van RAI Holding B.V. zijn in de geconsolideerde jaarrekening verwerkt. Derhalve vermeldt de winst- en verliesrekening van RAI Holding B.V. conform artikel 402 Titel 9 BW slechts het aandeel in de winst na belasting van ondernemingen waarin wordt deelgenomen en het overige resultaat na belasting.

Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2010

(Bedragen x € 1.000)

3.1.1. Financiële vaste activa

Deelnemingen in groepsmaatschappijen

Stand per 1-1-2010	73.417
Resultaat	<u>5.683</u>
Stand per 31-12-2010	<u>79.100</u>

De vennootschap bezit 100% (tenzij anders vermeld) van de aandelen in de volgende belangrijkste deelnemingen: Amsterdam RAI B.V., Amsterdam; Maastrichts Expositie- en Congressentrum (MECC) B.V. (75%), Maastricht; Arfora B.V., Amsterdam; RAI Langfords B.V., Amsterdam; RAI Vision B.V. (50%), Amsterdam..

In deze groepsmaatschappijen zijn de resultaten verwerkt van de volgende belangrijkste indirecte deelnemingen (100%, tenzij anders vermeld): AV RAI B.V., Amsterdam; Amsterdam RAI Catering B.V., Amsterdam.

3.1.2. Schulden aan Groepsmaatschappijen	Schulden aan groepsmaatschappijen
Stand per 1-1-2010	2.634
Mutatie	<u>0</u>
Stand per 31-12-2010	<u>2.634</u>

Evenals vorig jaar wordt op de schulden aan groepsmaatschappijen geen rente berekend.

3.1.3. Eigen vermogen	Aandelen- kapitaal	Agio reserve	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Stand per 1-1-2009	2.730	22.006	42.502	5.346	72.584
Resultaatbestemming	0	0	5.346	-5.346	0
Resultaat boekjaar	0	0	0	199	199
Dividend	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>-2.000</u>	<u>0</u>	<u>-2.000</u>
Stand per 31-12-2009	<u>2.730</u>	<u>22.006</u>	<u>45.848</u>	<u>199</u>	<u>70.783</u>
Stand per 1-1-2010	2.730	22.006	45.848	199	70.783
Resultaatbestemming	0	0	199	-199	0
Resultaat boekjaar	0	0	0	5.683	5.683
Dividend	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Stand per 31-12-2010	<u>2.730</u>	<u>22.006</u>	<u>46.047</u>	<u>5.683</u>	<u>76.466</u>

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 13.650.000, verdeeld in 225.000 gewone aandelen A en 75.000 gewone aandelen B, elk nominaal groot € 45,50. Hiervan zijn geplaatst en volgestort 45.000 aandelen A en 15.000 aandelen B.

Personeel

De onderneming heeft in 2010, evenals in 2009, geen personeel in dienst.

Niet uit de balans blijvende informatie

Voor de deelnemingen Amsterdam RAI B.V., AV RAI B.V., Amsterdam RAI Catering B.V. en RAI Langfords B.V. zijn aansprakelijkheidsverklaringen ex artikel 403 Boek 2 BW afgegeven.

Amsterdam, 23 maart 2011

De directie,

Drs. A.J. Bakker

Drs. L.J. Beyer

De Raad van Commissarissen,

Drs. H.C.R. van de Coolwijk (voorzitter)

F.I.M. Houterman

Prof. dr. A.J.M. Roobeek

Dr. ir. J.R. Vermeulen

Ir. J.H.J. Mengelers

In artikel 24 van de statuten van de vennootschap staat het volgende opgenomen betreffende de resultaatbestemming.

Artikel 24.

1. De vennootschap kan naast enige andere reserves een algemene reserve, een agioreserve A, een agioreserve B, een dividendreserve A en een dividendreserve B in haar boeken aanhouden. Tot deze reserves zijn respectievelijk gerechtigd de houders van aandelen A en aandelen B en wel naar rato van het aantal en soort aandelen dat zij bezitten.
2. Storting op aandelen A en aandelen B, die de nominale waarde van die aandelen overtreft, wordt toegevoegd aan de desbetreffende agioreserve.
3. Onverminderd het hierna in dit artikel bepaalde, staat de uitkeerbare winst ter vrije beschikking van de algemene vergadering voor uitkering van dividend, reservering of zodanige andere doeleinden binnen het doel van de vennootschap als de algemene vergadering zal besluiten.
4. De algemene vergadering kan besluiten, zulks met voorafgaande goedkeuring van de vergadering van houders van aandelen van de desbetreffende soort, op aandelen van die soort geen winst uit te keren, maar het desbetreffende deel van de winst te reserveren en toe te voegen aan de dividendreserve A respectievelijk B. Een uitkering ten laste van de dividendreserve A respectievelijk B kan alleen worden gedaan aan de houders van aandelen van de desbetreffende soort, zulks na een daartoe strekkend besluit van de algemene vergadering genomen met voorafgaande goedkeuring van de vergadering van houders van aandelen van de desbetreffende soort.
5. Onverminderd het elders in dit artikel bepaalde, zullen indien de algemene vergadering besluit winst te reserveren of dividend uit te keren ten aanzien van alle aandelen, ongeacht de soort, gelijke bedragen aan winst worden gereserveerd of dividenden worden uitgekeerd.
6. De vennootschap kan aan aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voorzover het eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet of de statuten moeten worden aangehouden.
Bij de berekening van de winstverdeling tellen de aandelen die de vennootschap in haar kapitaal houdt niet mede.
7. Uitkering van winst geschiedt na de vaststelling en de goedkeuring van de jaarrekening waaruit blijkt dat zij geoorloofd is.
8. De algemene vergadering is, met inachtneming van het bepaalde in het zevende lid, bevoegd tot uitkering van één of meer interimdividenden te besluiten.
9. Tenzij de algemene vergadering een ander tijdstip vaststelt zijn dividenden onmiddellijk betaalbaar na vaststelling.
10. De vordering tot uitbetaling van dividend verjaart door verloop van vijf jaren.

Voorstel resultaatbestemming

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders wordt voorgesteld om over het jaar 2010 een dividend toe te kennen van € 2.000.000. Het resultaat na belasting over 2010 is opgenomen in de post onverdeelde winst in het Eigen Vermogen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Geen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2010 van RAI Holding B.V. te Amsterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de entiteit is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het op maken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de entiteit gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van RAI Holding B.V. per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Amstelveen, 23 maart 2011

BDO Audit & Assurance B.V.
namens deze,

w.g. J.H. Luijt RA

	2010	2009	2008	2007
Internationale tentoonstellingen	20	14	21	11
waarvan georganiseerd door Amsterdam RAI	4	4	5	3
bezoekers	223.409	158.182	271.888	267.001
netto m ² standruimte	240.681	170.349	291.816	199.181
exposanten	8.519	6.335	10.168	5.555
Nationale tentoonstellingen	32	39	42	50
waarvan georganiseerd door Amsterdam RAI	7	8	7	11
bezoekers	748.291	1.000.694	739.818	1.228.762
netto m ² standruimte	227.367	227.854	236.009	313.230
exposanten	7.169	6.331	7.278	8.298
Tentoonstellingen	52	53	63	61
waarvan georganiseerd door Amsterdam RAI	11	12	12	14
bezoekers	971.700	1.158.876	1.011.706	1.495.763
netto m ² standruimte	468.048	398.203	527.825	512.411
exposanten	15.688	12.666	17.446	13.853
waarvan uit buitenland	8.200	5.873	8.548	5.150
Internationale Congressen en Symposia	28	22	29	29
bezoekers	67.737	39.393	36.641	51.347
Nationale Congressen en Symposia	25	21	11	27
bezoekers	25.437	14.850	12.480	25.643
Congressen en Symposia	53	43	40	56
bezoekers	93.174	54.243	49.121	76.990
Voorstellingen	85	159	89	87
bezoekers	84.645	198.755	108.092	87.035
Overige evenementen	400	318	281	410
bezoekers	235.700	421.867	211.495	229.199
TOTAAL AANTAL EVENEMENTEN	590	573	473	614
waarvan internationaal	48	36	50	40
TOTAAL AANTAL BEZOEKERS	1.385.219	1.833.741	1.380.414	1.888.987

Evenementen

Evenement	Aantal	Bezoekers	Exposanten	Netto m ²
Art Amsterdam		22.205	157	6.287
Bakkerijdagen		12.283	172	8.638
Building Holland (Bouw RAI)		8.983	323	9.315
Hiswa		51.849	313	17.768
Horecava		50.493	618	26.645
Huishoudbeurs		243.993	429	20.163
Negen Maandenbeurs			171	6.329
Intertraffic		24.958	806	26.743
ISSA/Interclean		23.415	651	26.570
METS		18.861	1.171	21.055
SuperYacht Pavilion			149	2.059
Eigen evenementen in RAI	11	457.040	4.960	171.572
Evenementen van derden in RAI	579	928.179	10.728	296.476
Totaal aantal evenementen in RAI	590	1.385.219	15.688	468.048
Fietsvak Rosmalen		5.945	110	6.561
Taxi Expo		1.533	56	2.174
Fleetmanagement Expo		591	54	1.058
BBB		15.649	150	8.067
BKD Noord		3.194	144	1.799
BKD		6.210	246	2.335
EFFE		4.909	67	1.913
Interclassics - Topmobiel		15.416	245	10.023
Lentebeurs		22.120	208	4.806
Woonmooi		6.555	102	4.163
Eigen evenementen elders in Nederland	10	82.122	1.382	42.899
Totaal aantal evenementen in Nederland	600	1.467.341	17.070	510.947
Aquatech USA		3.504	246	4.460
Aquatech China		20.284	520	10.243
Aquatech India		7.396	168	3.718
Intertraffic China		7.513	168	2.598
ISSA Interclean Mexico		1.500	61	750
Eigen evenementen in buitenland	5	40.197	1.163	21.769
EVENEMENTEN	605	1.507.538	18.233	532.716

Raad van Commissarissen

Drs. H.C.R. van de Coolwijk, Voorzitter
F.I.M. Houterman
Ir. J.H.J. Mengelers
Prof. dr. A.J.M. Roobeek
Dr. ir. J.R. Vermeulen

Directie

Drs. A.J. Bakker, Voorzitter
Drs. L.J. Beyer

Amsterdam RAI Exhibitions

I. Boersma, Algemeen Directeur Exhibitions
Th. Lingmont, Directeur Internationale Beurzen
Drs. H.P. Wielinga, Directeur Nationale Beurzen

Amsterdam RAI Convention Centre

Mr. J. van den Bosch, Directeur Productie & Gebouw
M. van der Sluis, Directeur Commerce
M.A. van Nierop, Directeur Operations

Juridische Zaken

Mr. S.J.J. Hanrath, Adjunct-Directeur

RAI Langfords

R.M. Brokking, Directeur

MECC Maastricht

Drs. R.J.G.M. Hanssen, Directeur

CTICC Cape Town

D. Elzinga, Directeur

Ondernemingsraad Amsterdam RAI

E. Kayser, Voorzitter
G.C. van Bommel, Plv. Voorzitter
R.J. de Bree
C.J.M. van Gastel
mevr. G.M. Grajer-Engelen
mevr. S.J. Hulscher-Dooper
J. P. ten Kleij
mevr. N. van der Meulen
N. Mouthaan
G.W.H.M. Rijnbeek
mevr. Mr. H.A.M. Schouten, Ambtelijk secretaris

Amsterdam RAI

Europaplein
1078 GZ Amsterdam
Postbus 77777
1070 MS Amsterdam
Tel. 020 549 12 12
Fax 020 646 44 69
Website: www.rai.nl

RAI Holding/Amsterdam RAI

Postbus 77777
1070 MS Amsterdam
Europaplein
1078 GZ Amsterdam
Tel. 020 549 12 12
Fax 020 646 44 69
E-mail: mail@rai.nl
Website: www.rai.nl

MECC Maastricht

Maastrichts Expositie & Congres Centrum
Postbus 1630
6201 BP Maastricht
Forum 100
6229 GV Maastricht
Tel. 043 383 83 83
Fax 043 383 83 00
E-mail: info@mecc.nl
Website: www.mecc.nl

Cape Town International Convention Centre

Convention Square
1 Lower Long Street
Cape Town 8001
Zuid-Afrika
Tel. +27 21 410 50 00
Fax +27 21 410 50 01
E-mail: info@ctconvention.co.za
Website: www.capetownconvention.com

RAI Langfords B.V.

Postbus 10099
1001 EB Amsterdam
Koningin Wilhelminaplein 30, 7e etage
1062 KR Amsterdam
Tel. 020 504 28 00
Fax 020 504 28 88
Website: www.railangfords.nl

**INSPIRING
PEOPLE**

Amsterdam RAI

Europaplein

1078 GZ Amsterdam

Postbus 77777

1070 MS Amsterdam

Tel. 020 549 12 12

Fax 020 646 44 69

Website: www.rai.nl